



# CAPROVIMPO

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía  
BIENESTAR Y EXCELENCIA

## MEMORANDO

SUAOP – 0162

Bogotá, 2 de septiembre de 2014

DE: SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL AFILIADO Y OPERACIONES

PARA: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Asunto: Respuesta memorando del 28-08-2014

En atención a lo solicitado mediante memorando citado en el asunto, adjunto al presente la información correspondiente a las interacciones que la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía ha tenido con sus afiliados.

FECHA	TEMA	MEDIO	TOTAL ASISTENTES
25 Y 26 -04-2014	I Feria Nacional del Servicio Malambo (Atlántico)	Presencial	289 atendidos
06 y 07-06-2014	II Feria Nacional del Servicio Tumaco (Nariño)	Presencial	143 atendidos
16-08-2014	III Feria Nacional del Servicio Yopal (Casanare)	Presencial	97 atendidos
12 y 13 -08-2014	Chat temático	Chat institucional	141 registros
De 22-01-2014 A 29-08-2014	Visitas de Promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías realizadas por los funcionarios del Área de Atención al Afiliado.	Presenciales	13.157 atendidos
Del 06 de enero de 2014 al 31 de julio de 2014	Interacciones Centro de Contacto al Ciudadano	Telefónicas, llamada entrante atendidas	116.013
Del 06 de enero de 2014 al 31 de julio de 2014	Interacciones Centro de Contacto al Ciudadano	CHAT	473
Del 06 de enero de 2014 al 31 de julio de 2014	Interacciones Centro de Contacto al Ciudadano	Redes Sociales	488
Del 06 de enero de 2014 al 31 de julio de 2014	Interacciones Centro de Contacto al Ciudadano	Correo Electrónico	1.558

Para mayor ilustración, se adjuntan los siguientes soportes:

1. Informe detallado de cada Feria del Servicio realizada.
2. Informe detallado del Chat temático.
3. Informes rendidos por los dactiloscopistas de Atención al Afiliado.
4. Reporte consolidado de la actividad personalizada de los funcionarios de Atención al Afiliado, encargados del enrolamiento de biometrías.

Cordialmente,

  
KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA  
Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones

Anexo: Soportes relacionados.

Elaboró: Nancy O.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Realizamos sueños con el corazón"



GE-NA-FN-024

**I FERIA NACIONAL DEL SERVICIO**

**MALAMBO - ATLÁNTICO**

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p>FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b></p>
		<p>VERSIÓN: <b>003</b></p>
		<p>CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b></p>

## **INFORME FERIA MALAMBO-ATLÁNTICO**

**Bogotá, 29/04/2014**

**Grupo Talento Humano**

### **Introducción**

El presente informe tiene como fin, informar sobre la gestión realizada los días 25 y 26 de abril en la Ciudad de Barranquilla y Malambo en el Departamento del Atlántico.

### **Asunto**

Por motivo de la participación de CAPROVIMPO en las Feria Nacionales de Servicio al Ciudadano, las cuales son organizadas por el Departamento Nacional de Planeación, me dirigí a la ciudad de Barranquilla, y posteriormente a Malambo, con el fin de prestar un servicio adecuado, y coordinar los requerimientos técnicos necesarios.

### **Resumen detallado de las actividades realizadas**

#### **25 de abril:**

A las 07:00 a.m. tuvimos reunión en la gobernación del atlántico, con el fin de dar a conocer los usuarios y contraseñas de la plataforma que permitiría el ingreso de las atención en la Feria del día sábado, y así poder generar estadísticas claras y precisas que servirán de control tanto del departamento Nacional de Planeación, como de cada una de las entidades asistentes.

De igual forma se especificó el espacio físico con el que se contaría para la Feria, así como demás temas de gran relevancia para el adecuado funcionamiento de la misma.

A las 02:00 p.m nos dirigimos al Punto de Atención de Barranquilla, con el fin de realizar pruebas de los equipos de cómputo, verificando que los sistemas de información funcionaran correctamente con una conexión BPN, y usando un modem por varios equipos.

#### **26 de abril:**

Desde las 07:00 a.m estuvimos en al parque principal de Malambo Atlántico, con el fin de adecuar el puesto disponible para CAPROVIMPO, en compañía de funcionarios de la Entidad, en donde se pudo evidenciar la adecuada prestación del servicio, en el que atendimos 289 afiliados, recibimos 28 solicitudes para radicar, 270 autorizaciones de envío por correo electrónico y 106 incrementos.

## Conclusiones y/o recomendaciones

- Disponer de los suficientes materiales técnicos que faciliten la operación.
- Contar con un ingeniero de soporte en las diferentes ferias.

Cordialmente,

**Dra. KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**

Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones

**TATIANA DIAZ ANDRADE**

Grupo Aseguramiento del Servicio

**WENDY GUARIN LOZADA**

Grupo Aseguramiento del Servicio



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"





*La feria Nacional de Servicios - Maracaibo*



*La Feria Regional del Servicio - Malambo.*



E Peris, Nacional del Servicio - Malvarado



II Feria Nacional del Servicio - Malaga, 6/0.



*Exposición Nacional del Servicio - Malabo.*

**II FERIA NACIONAL DEL SERVICIO**

**TUMACO - NARIÑO**

<p style="text-align: center;">MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p>  <p style="text-align: center;"><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b>      <b>03/03/2014</b></p>
		<p><b>VERSIÓN:</b>                      <b>003</b></p>
		<p><b>CÓDIGO:</b>                      <b>GE-NA-FM-041</b></p>

## **INFORME FERIA TUMACO-NARIÑO**

**Bogotá, 09/06/2014**

**Grupo Talento Humano**

### **Introducción**

El presente informe tiene como fin, dar a conocer la gestión realizada los días 06 y 07 de junio en la Ciudad de Tumaco- Nariño.

### **Asunto**

Por motivo de la participación de CAPROVIMPO en las FERIA Nacionales de Servicio al Ciudadano, las cuales son organizadas por el Departamento Nacional de Planeación, nos dirigimos a la ciudad de Tumaco, con el fin de prestar un servicio adecuado a los afiliados asistentes a la feria en mención.

### **Resumen detallado de las actividades realizadas**

#### **06 de junio:**

Asistimos a la Reunión Pre-Feria, en donde nos entregaron escarapelas, clave de la red wifi, formatos para ingresar en la página del DNP, así como instrucciones puntuales que serían de gran utilidad para la realización del evento.

#### **07 de junio:**

Se dio inicio a la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en donde CAPROVIMPO contó con la participación activa de 4 funcionarios encargados de dar asesoría directa, realizar biometrías, y prestar el servicio necesario a nuestros afiliados.

Atendimos 143 Afiliados y recibimos las siguientes solicitudes y trámites:

Solicitudes: 6

Autorizaciones de envío de extractos por correo electrónico: 26

Incrementos de ahorro: 27

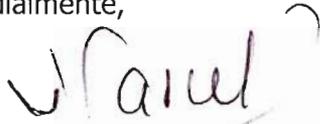
Inconsistencias de cuenta: 3

Felicitación: 1

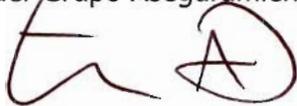
## Conclusiones y/o recomendaciones

- Disponer de los suficientes materiales técnicos que faciliten la operación.
- Contar con un ingeniero de soporte en las diferentes ferias.

Cordialmente,



**JORGE E. CAICEDO RUBIANO**  
Líder Grupo Aseguramiento del Servicio



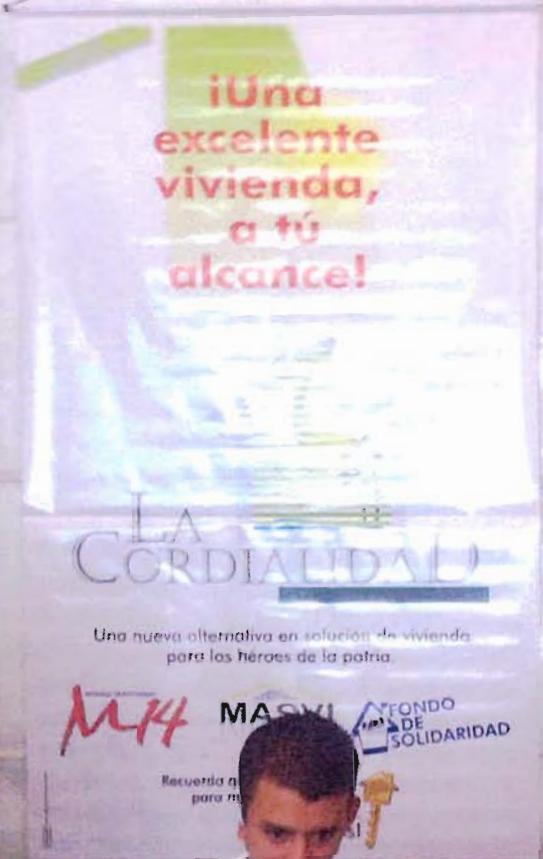
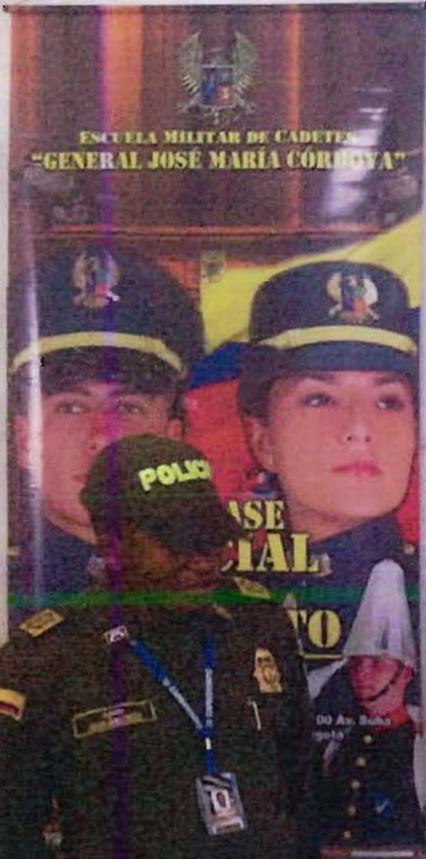
**TATIANA DIAZ ANDRADE**  
Grupo Aseguramiento del Servicio



Portal web. [www.cprovimpo.gov.co](http://www.cprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"







El Feria Nacional del Servicio TUMACO

**III FERIA NACIONAL DEL SERVICIO**

**YOPAL - CASANARE**

	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME COMISION DE SERVICIO YOPAL - CASANARE**  
**FERIA SERVICIO AL CIUDADANO**  
**GRUPO ASEGURAMIENTO DEL SERVICIO**

**Bogotá D.C., 20 de agosto de 2014**

**Dra. KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**

Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones  
CAPROVIMPO

**Asunto: Informe de comisión de servicio a la Ciudad de Yopal.**

Con toda atención me permito presentar el informe de comisión de servicio a la ciudad de Yopal – Casanare, dentro del Programa Nacional de Servicio al Cliente, liderado por el Departamento Nacional de Planeación y dentro de la Estrategia denominada “Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano”.

**CONTENIDO**

1. Objeto en la participación de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano.
2. Preparativos para la comisión del servicio
3. Desarrollo de la Feria

**DESARROLLO**

1. Objeto en la Participación de las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano.

Uno de los principios del Estado democrático es velar por la atención adecuada, eficiente, cálida y oportuna de todos los ciudadanos. Para desarrollar este propósito, el PNSC a través del Programa de “Fortalecimiento de la Innovación Institucional Pública Nacional (FIIPN)” ha venido realizando desde 2010 las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano. Con esta iniciativa se pretende acercar el Estado al Ciudadano, con el fin de facilitar el acceso a todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrecen las diferentes entidades de la Administración Pública

Los objetivos de la Feria se resumen de la siguiente manera:

**ARTICULAR:** La oferta institucional del orden nacional, departamental y municipal.

**FACILITAR:** El Acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios que presta la administración pública.

**PROVEER:** Al Ciudadano información sobre los programas y campañas que desarrollen las entidades públicas o privadas que presten servicios públicos.

**GENERAR:** Economía de escala en la provisión de servicios que presta el Estado.

**DISMINUIR:** Las barreras a la entrada de la población, a los servicios que presta el Estado.

**ELIMINAR:** Los intermediarios que propician la corrupción.

Siendo sus objetivos específicos proveer de manera oportuna y con calidad trámites y servicios que tengan un alto impacto sobre la calidad de vida de los habitantes de ciudades intermedias con altos índices de pobreza y de recepción de víctimas de la violencia y de los municipios con baja oferta institucional del Estado, y altos índices de pobreza, teniendo como prioridad las zonas rurales en recuperación.

## 2. Preparativos para la comisión del servicio.

La Comisión del servicio y de acuerdo con lo programado por el Departamento Nacional de Planeación, se llevó a cabo los días 15 y 16 de agosto de 2014; el día 15 con una reunión de preferia en donde se nos entregó las instrucciones para llevar a cabo la Feria, instrucción para el diligenciamiento y entrega de información relacionada con atenciones y entrega de escarapelas de identificación y del mapa de ubicación de CAPROVIMPO dentro de la carpa sectorial.

El personal de Servidores públicos que acompañó la comisión del servicio y de quienes se da alcance del cumplimiento de la comisión con el presente informe, fue el siguiente:

- Tatiana Díaz Andrade – Aseguramiento del Servicio
- Jorge E. Caicedo Rubiano – Aseguramiento del Servicio
- Jesús Emilio Pérez Moncada – Seguridad Documental - Biometría
- Germán Andrés Neira Cuellar – Atención al Afiliado – Información General.

Así mismo, también se entregó el listado de trámites y servicios que CAPROVIMPO prestaría durante la Feria y el Listado de requisitos y/o condiciones que debe cumplir el afiliado para acceder al trámite y/o servicio prestado por CAPROVIMPO, esta dos últimas son insumo exigidos por el programa para que el PNSC realice el Portafolio de servicios de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano.

Para la atención de la información se tuvo el apoyo del siguiente material, el cual fue entregado al personal de afiliado que visitó el stand de CAPROVIMPO:

- 120 cuadernos
- 130 lapiceros
- 100 reloj de pulso
- 50 morrales

- 100 gorras
- 130 Notiviviendas
- Volantes (Fondo Solidaridad, M14, Manejo de Cesantías)

Igualmente se recibió un excelente apoyo por parte de los ingenieros de Sistemas de la Oficina Asesora de Informática – Centro de Servicio, concretamente por el ingeniero Alexis Trujillo Muñoz, quien realizó la configuración de los equipos de cómputo, impresoras y del sistema de información en general para poder brindar las atenciones; de la misma forma estuvo pendiente el día sábado 16 de agosto durante el desarrollo de la Feria, para solucionar cualquier eventualidad técnica.

### 3. Desarrollo de la Feria.

El día sábado 16 de agosto nos presentamos en la carpa sectorial y una vez ubicado el stand de CAPROVIMPO se revisó el material se apoyó que se había enviado, encontrándolo correcto.

Para tener con una aceptable presentación de las mesas asignadas, se adquirieron tres manteles plásticos amarillos, por un valor total de \$18.000 y refrigerios para el personal que atenderíamos la atención al afiliado.

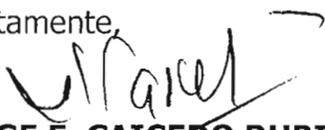
Asistieron a la Feria un total de 97 afiliados entre personal de la Policía Nacional y del Ejército Nacional, y de acuerdo con sus necesidades o situación de la cuenta individual presentaron las siguientes solicitudes o autorizaciones:

Incrementos	Peticiones	Autorización envío extractos	Biometrías	Actualizaciones biometría	Consulta cuenta individ.	Consulta biométrica
3	6	24	12	15	97	85

La consulta más solicitada fue la relacionada con la del MASVI y en especial para vivienda usada, seguida con solicitudes de los requisitos de trámite para solucionar vivienda con el subsidio, habiéndose presentado dificultad para dar información en relación con las cuentas bloqueadas por no registrarse la razón.

No se tuvo inconveniente con el sistema de información GA2 ni con el sistema FENIX y el material de apoyo sobrante en la Feria, se entregó al personal de Soldados asignados en la Brigada dieciséis.

Atentamente,



**JORGE E. CAICEDO RUBIANO**  
Grupo de Aseguramiento del Servicio



**TATIANA DÍAZ ANDRADE**  
Aseguramiento del Servicio



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"





III Feria Nacional del Servicio - YOPAL.



III Feria NAL. DEL SERVICIO - YO PAL.



III Feria Nacional del Servicio - Yopaq.

INFORME

CHAT TEMÁTICO

	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME CHAT TEMATICO

**Bogotá D.C., 19 de agosto de 2014**

**Dra. LINA MARIA RENDON LOZANO**

Jefe Oficina Asesora de Planeación  
CAPROVIMPO

**Asunto: Informe de Gestión CHAT temático**

Atendiendo las instrucciones impartidas mediante memorando 00546 del 28 de julio de 2014, de la Gerencia General, me permito presentar el informe de gestión y de resultados del CHAT Temático llevado a cabo durante los días 13 y 14 de agosto de 2014:

### CONTENIDO

1. Información de la Gestión
2. Información prueba Piloto
3. Información Ejecución Chat Temático

### DESARROLLO

#### 1. Información de la Gestión

El 28 de julio después de recibido el memorando 00546 se iniciaron las coordinaciones con el Coordinador Operativo y el Supervisor de la Campaña por parte de la Firma CALL CENTER S.A., donde se indicaron parámetros tanto técnicos como operativos para desarrollar la campaña y recurso existentes y se incluyó la presentación de la vista del CHAT CAPROVIMPO.

De acuerdo con el cronograma, a través del Supervisor del Contrato, le correspondía a la Subgerencia de Atención al Afiliado y Operaciones coordinar el cambio de la imagen establecida por la nueva imagen suministrada por el Grupo de Divulgación y Comunicación; así mismo, realizar una prueba piloto el día viernes 8 de agosto y con fecha 19 de agosto presentar informe de resultado de la realización del CHAT Temático.

El día viernes primero de agosto por parte de la Subgerencia de Atención al Afiliado se realizó una visita al Centro de Contacto al Ciudadano, para verificar los avances obtenidos con respecto al CHAT Temático, se trataron sus por menores, se aclaró el procedimiento y guión a implementar y se determinó el personal que lo atendería, por lo que se establecieron los siguientes pasos:

- La comunicación sería atendida por el CHAT normal CAPROVIMPO por los cinco asesores.
- Como apoyo estaría tres personas de la Oficina Asesora de Planeación y el Supervisor del Contrato, para apoyar con las respuestas relacionadas con la Planeación Estratégicas.
- Se contaría con el apoyo de un Ingeniero de Sistemas
- De acuerdo con las preguntas de los afiliado o tema tratado, con el apoyo de la personal de Planeación y Supervisor del Contrato, se clasificaría por tema y se daría la respuesta.
- Las preguntas normales de los afiliados sería resueltas por el personal asignado en el CHAT y en el evento de recibirse inquietudes referentes a la Planeación Estratégica, el personal de apoyo daría la respuesta.
- El personal Asesor conformará la base de datos de la información recibida en relación con el CHAT Temático.

Con respeto al cambio de la imagen institucional, se venía presentando la imagen que inicialmente suministró el Grupo de Divulgación y Comunicación, la cual fue cambiada por la nueva imagen que se suministró, entrando a operar para el día 13 de agosto.

## **2. Información prueba Piloto**

Para el día 8 de agosto, fecha de la realización de la prueba piloto, se coordinó con el personal directivo del Centro de Contacto al Ciudadano la realización de la prueba y se solicitó colaboración de la Oficina Asesora de Planeación de CAPROVIMPO para realizar la prueba sin la presencia del Supervisor del Contrato, puesto que ese mismo día debía realizar el traslado de la Oficina de Aseguramiento del Servicio.

Por lo anterior, la prueba se realizó de acuerdo con lo previsto y se observó la conectividad del sistema de información y la disposición de los cinco asesores para atender el CHAT Temático, en la prueba Piloto aún no se disponía de la actualización del fondo del CHAT con la nueva imagen de la CAPROVIMPO.

## **3. Información Ejecución CHAT Temático.**

En la realización del CHAT Temático llevado a cabo el día de hoy 12 de agosto, de acuerdo con lo previsto en el memorando 546 de la Gerencia, junto con personal de la Oficina Asesora de Planeación hicimos presencia en las instalaciones del CCC y se observó que no se presentaron inconvenientes desde el punto de vista operativo y se puedo llevar a cabo la actividad.

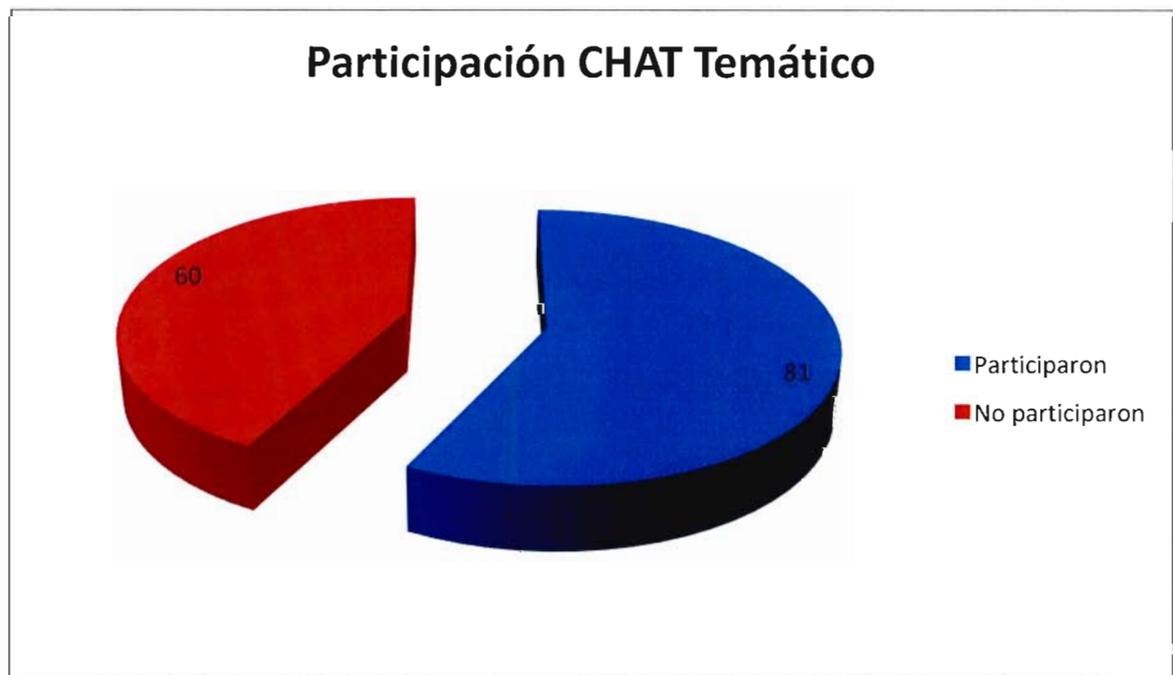
Sin embargo, es preciso anotar que se observó que desde los equipos de cómputo de la Caja se dificultó el envío de información y en otros casos no se pudo ingresar al CHAT; el personal externo, como afiliados o quienes ingresaron desde su teléfono móvil o desde equipos de cómputo que no estuvieran conectados a la Red de la Caja, si pudieron ingresar sin dificultad y participar en el CHAT temático.

Después de los acompañamientos para llevar a cabo la ejecución del chat temático, se desarrolló durante los días 12 y 13 la actividad de conformidad con lo previsto.

Con respecto al resultado del CHAT temático realizado durante los días 12 y 13 de agosto, se tiene una participación del 57.45% con respecto al número de usuarios que ingresaron al CHAT; el siguiente es el resultado:

TABLA DE PARTICIPACION POR DIA		
	SI PARTICIPARON	NO PARTICIPARON
12/08/2014	32	24
13/08/2014	49	36
TOTAL	81	60

TOTAL GENERAL 141 REGISTROS



En relación con los usuarios que participaron, el 39.5% lo hizo el día miércoles 12 de agosto y los restantes 60.5% el día jueves 13 de agosto.



Dentro de algunas de las opiniones se tiene las siguientes:

#### **Con respecto a cómo ve a la Caja en el 2015 (pregunta del día 12)**

Para este día y de acuerdo con la pregunta se registraron las siguientes respuestas:

- Creciendo con tantas nuevas afiliaciones debido a las nuevas incorporaciones
- Está prestando un buen servicio, ojala siga mejorando para el bienestar de las fuerzas militares y policía
- Pues mi punto de vista es que es muy buena porque nos ayuda a cumplir con los sueños de adquirir vivienda para nosotros y nuestro núcleo familiar
- Una entidad solidaria con gran proyección que brinda solución de vivienda a sus afiliados
- Una entidad que le ayuda al usuario a en su adquisición de vivienda con profesionalismo y agilidad
- Me gustaría que se presentaran más trámites en línea
- Como ya se proyectó, una empresa eficiente y eficaz que cumple su objeto social
- Mi proyección es que todos los miembros puedan adquirir la vivienda y que el subsidio sea mejor ya que nuestro sacrificio en el área de operaciones
- Ampliando su visión en cuanto a otorgar créditos para vivienda
- Pienso que es una buena empresa yo estoy retirada desafortunadamente pero me gustaría que nos tuvieran en cuenta a los retirados mas
- Hace falta brindarle a los afiliados la posibilidad de obtener créditos directamente con la caja, como lo establece sus funciones
- La información por parte de los funcionarios debería ser más acertada

- Bueno será breve, la única recomendación que les hago es para que por favor actualicen todos los meses nuestros aportes, ya que en ocasiones pasan tres o más meses y cuando uno ingresa al psi de la policía aparece lo mismo.
- Más fortalecida a caja la veo en el 2018 más fortalecida y brindando un excelente servicio a todos los asociados
- Los felicito por su ardua labor y veo a Caprovimpo en el próximo año mucho más grande en atención a las soluciones de vivienda.
- Pues en buena proyección pero deben como nivel un poco el subsidio de los suboficiales para una mejor compra a futuro
- Yo creo que Caprovimpo es una buena entidad porque da bienestar a los militares y los policías y eso es importante. en el 2015 deben seguir ayudando a mejorar las condiciones de las viviendas que entregan a los héroes.

Como se observa la mayoría de usuarios la proyectan como una entidad sólida, otorgando un beneficio a sus afiliados, prestando un buen servicio, ayudando a solucionar vivienda a sus afiliados.

Así mismo, un porcentaje de usuarios en este grupo registró inconvenientes que ellos observan tales como:

- Se requiere más trámites de línea.
- Que se otorguen créditos
- Se brinde información más acertada.
- Actualización mensual de los aportes, puesto que después de dos o tres meses en el portal de la Policía la información no se actualiza.

### **Cuales considera fortalezas y oportunidades de mejora para la Caja? (pregunta del día 13 de agosto).**

Para el día 13 se registraron las siguientes respuestas:

- Como fortalezas encuentro su infraestructura en los centros de atención al cliente, y las personas que atienden están preparadas para resolver las inquietudes. le faltan servicios en línea eso sería una debilidad.
- Fortalezas: implementación de nuevas tecnologías, ampliación de los medios de contacto para los afiliados, publicidad y mercadeo, mecanismos que acercan a los afiliados a la entidad
- Pues sería bueno que en el eje cafetero hubiese un centro de Atención, , y se hace necesario uno en esa zona del país,
- No lo veo muy bien ya que he escuchado que los trámites son muy extensos
- Hasta el momento no tengo problema es la primera vez que consulto
- Es la primera vez que veo esta herramienta creo que los policías la usamos solo cuando estamos a punto de obtener nuestro subsidio de vivienda
- La fortaleza de Caprovimpo es que ha mejorado la celeridad para la entrega o solución de vivienda a sus afiliados
- Pues que den una ayuda integral para la solución, compra y consecución de vivienda, no que toque ir a un banco, después notarias, después un sin número

de diligencias que hacen perder tiempo, que si ustedes tuvieran eso mas centralizado o unificado

- Pues con este chat me parece muy bueno 08:23:04 visitante: por que hay mas contacto y puedo aclarar mis dudas mas rápido
- Mejorar la plataforma...todo podría hacerse desde internet
- Fortaleza .compromiso y emprendimiento. responsabilidad para los usuarios. me genera confianza.
- Ahora es mucho más cercano a los policiales, además en varias oportunidades han visitado la unidad donde laboro, me parecen más accesibles y con los nuevos modelos para utilizar los beneficios en vivienda como el masvi, son oportunos
- Me parece muy bien los puntos de Atención que han puesto en diferentes lugares
- Quisiera que mejoraran la página web ya que al ingresar a ver los catálogos de vivienda piden una contraseña la cual no se sabe cuál es.
- Fortaleza: que puedo hacer las consultas virtualmente. y oportunidades...lo puedo hacer sin acercarme a un punto de atención.
- Me parece excelente este servicio porque me evita muchas vueltas y tiempo que continúen con estos servicios que son muy importantes para nosotros
- Como oportunidad de mejorar la atención, está muy centralizada en solo unas ciudades principales deberían tener asesoría por lo menos en las capitales de Departamento para que sea el enlace o el primer asesor en cualquier tipo de requerimiento por parte del usuario, otra oportunidad de mejora es que por medio de la página web los usuarios puedan ver su saldo actual y demás indicadores de su cuenta en caprovimpo ya que es muy importante que el usuario conozca de todos los detalles de su cuenta
- No le veo mayores cambios.
- Bueno me parece que las personas de atención del cliente son muy amables en la prestación del servicio y me parece que los trámites podrían realizarse en un menor tiempo
- Bueno. pues no entendí. pero espero que Caprovimpo continúe ayudándonos a conseguir casa, en buen estado, bonitas, baratas y bien ubicadas.
- Deben mejorar mucho el servicio de atención para uno radicar una documentación ponen peros por todo y hasta 2 o 3 dias haciendo vueltas para q le paguen a uno
- El pago es rápido pero muchas cosas que ponen para poder radicar documentación
- Que hay mucha información el servicio ha mejorado mucho
- Se debe optimizar los medios electrónicos para que el afiliado no tenga que ir hasta los lugares donde hay puntos de caprovimpo y puedan hacer uso de tecnologías
- Debilidades para el modelo masvi que solamente se pueden adquirir viviendas usadas que hayan sido construidas a partir de los años 90 se debería ampliar la fecha o no ser importante para la adquisición de la propiedad dependiendo del estado físico de la misma. y para la compra de vivienda nueva algunas de las constructoras no permiten que la cuota inicial de la vivienda sea con dinero del masvi porque según ellos uds demoran demasiado los desembolsos se debería mejorar eso y ampliar la valides de los años para la compra de vivienda usada

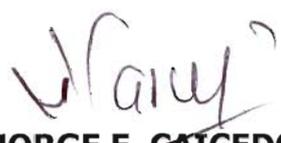
De las respuestas anteriores, se destacan las siguientes, dentro del Grupo de Oportunidades de mejora

- Abrir un nuevo Punto de Atención en el Eje Cafetero y en ciudades capitales.
- Prestar un servicio de solución integral, aportes, subsidio, crédito trámites notariales y de registro.
- Mejorar el ingreso a la página web, puesto que se pide contraseña y no se sabe cuál es.
- Mejorar el servicio en cuanto a la radicación de documentos.
- Mejorar medios electrónicos para que el afiliado no tenga que desplazarse a Ciudades diferentes a su residencia por no existir Punto de Atención.

En cuanto a las fortalezas en general se destaca el buen servicio; la consulta directamente por el portal, lo cual evita desplazamientos; los tiempos de tramite; las visitas a las Unidades por lo que ven la Caja más cercana.

Atentamente,

  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones

  
**JORGE E. CAICEDO RUBIANO**  
Supervisor Contrato 157 de 2014,  
CALL CENTER S.A. - CAPROVIMPO



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



**INFORME**

**ENROLAMIENTO AFILIADOS**

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p>FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b></p>
		<p>VERSIÓN: <b>003</b></p>

## INFORME ENROLAMIENTO AFILIADOS CAPROVIMPO 2014

**Bogotá D.C., 29 de Agosto de 2014**

**Ing.**  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
**Subgerente Atención al Afiliado y Operaciones**

### Introducción

Mediante el siguiente informe se presentan los resultados correspondientes a la ejecución del proceso de Enrolamiento Biométrico, en las diferentes Unidades Militares y de Policía en todo el territorio nacional.

### Asunto

Reporte de Biometrías correspondientes a la vigencia 2014, realizadas en comisión de acuerdo a la programación realizada por las Oficinas de Enlace.

### Descripción

Como resultado de las comisiones realizadas por parte de los Contratistas vinculados a CAPROVIMPO como Apoyo Técnico en Biometría, a continuación se presenta el consolidado de los registros biométricos tomados en la presente vigencia, desde el 22 de Enero hasta el 29 de Agosto:

<b>FUNCIONARIO</b>	<b>BIOMETRIAS REALIZADAS</b>
Jesús Emilio Perez Moncada	4025
Elsa Yanira Miranda Gutiérrez	4569
Marco Tulio Mahecha Valero	4563
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>13157</b>

### Anexos

Informes presentados por los Funcionarios Jesús Pérez, Elsa Miranda y Marco Mahecha, de acuerdo a las comisiones realizadas.

  
**Ing. MILENA PATRICIA JURE IBÁÑEZ**  
**Líder Grupo de Verificación y Seguridad Documental**



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



<b>REPORTE SEMANAL ACTIVIDADES</b>				
<b>A C T I V I D A D</b>	<b>FUNCIONARIO</b>			<b>TOTAL GRAL</b>
	<b>JESUS EMILIO PEREZ MONCADA</b>	<b>ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ</b>	<b>MARCO TULIO MAHECHA VALERO</b>	
BIOMETRIAS REALIZADAS	298	388	295	981
CONSULTAS REALIZADAS EN EL ARCHIVO PLANO RPT	0	15	0	15
AFILIADOS ATENDIDOS	298	403	295	996
VERIFICADOS EN VIGIA	302	0	0	302
SISTEMATIZACION EN SISTEMA ALFANUMERICO FENIX 2	0	0	0	0
DIGITALIZACION CONSECUTIVO DE TARJETAS (nombre numero de cedula)	302	70	723	1095

**ACTIVIDADES**

Apoyo: Ejercito Nacional Departamento de Cundinamarca Escuela de Suboficiales EMSUB, por parte de ELSA MIRANDA y a la Escuela de Policia "Rafael Reyes" ubicada en el municipio de Santa Rosa de Cabal (Boyaca) por parte de JESUS PEREZ Y ELSA MIRANDA, en visita de promoción, orientación, divulgación y ejecución del enrolamiento de biometrías.

<b>REPORTE ACUMULADO DE BIOMETRIAS REALIZADAS</b>				<b>TOTAL GRAL</b>
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FUNCIONARIO</b>			
	<b>JESUS EMILIO PEREZ MONCADA</b>	<b>ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ</b>	<b>MARCO TULIO MAHECHA VALERO</b>	
<b>BIOMETRIAS REALIZADAS</b>	<b>4025</b>	<b>4569</b>	<b>4563</b>	<b>13157</b>
Actividades desarrolladas desde el 22 de enero a fecha 29 Agosto 2014				

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 29 de Agosto de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 25 AL 29-AGO-2014, así:

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante las dos últimas semanas, por parte del personal contratista para biometrías así:

FECHA	FUNCIONARIO	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
26 AL 28-AGO-2014	ELSA MIRANDA	ESCUELA DE POLICIA ANTONIO NARIÑO - BARRANQUILLA	PONAL	Total biometría realizadas <b>388</b>
27 AL 28-AGO-2014	JESUS PEREZ	ESCUELA DE POLICIA METROPOLITANA DE BOGOTA	PONAL	Total biometría realizadas <b>298</b>
27 AL 28-AGO-2014	MARCO MAHECHA	ESCUELA DE POLICIA METROPOLITANA DE BOGOTA	EJERCOL	Total biometría realizadas <b>295</b>
<b>TOTAL</b>				<b>BIOMETRIAS 981</b>

De igual forma la estadística general desde el 22-ENE-2014 al 29-AGO-2014 es de **13.157** Biometrías

Cordialmente,


---

**ELSA YAÑIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área de Atención al Afiliado

  
  
  
**29 AGO. 2014**



	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 22 de Agosto de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 19 AL 22 -AGO-2014, así:

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante las dos últimas semanas, por parte del personal contratista para biometrías así:

FECHA	FUNCIONARIO	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
19 AL 22 AGO-2014	MARCO MAHECHA	ESCUELA RAFAEL REYES SANTA ROSA DE VITERBO- BOYACA	PONAL	Total biometría realizadas 264
19 AL 22 AGO-2014	JESUS PEREZ	ESCUELA RAFAEL REYES SANTA ROSA DE VITERBO- BOYACA	PONAL	Total biometría realizadas 212
20 AL 21 AGO-2014	ELSA MIRANDA	ESCUELA DE SUBOFICIALES INOCENCIO CHINCA TOLEMAIDA	EJERCOL	Total biometría realizadas 247
<b>TOTAL</b>				<b>BIOMETRIAS 723</b>

De igual forma la estadística general desde el 22-ENE-2014 al 15-AGO-2014 es de **12.176** Biometrías  
 Cordialmente,

  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área de Atención al Afiliado



  
 22 AGO. 2014

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 19 de Agosto de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

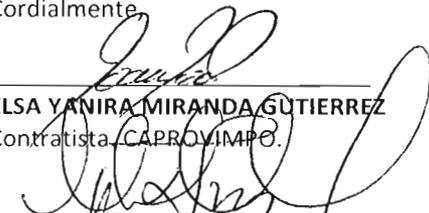
Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días **05 AL 15-AGO-2014**, así:

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante las dos últimas semanas, por parte del personal contratista para biometrías así:

FECHA	FUNCIONARIO	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
05 AL 09-AGO-2014	MARCO MAHECHA JESUS PEREZ ELSA MIRANDA	ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES NILO C/MARCA	EJERCOL	Total biometría realizadas <b>2.100</b>
12 AL 15-AGO-2014	MARCO MAHECHA JESUS PEREZ ELSA MIRANDA	ESCUELA DE SUBOFICIALES INOCENCIO CHINCA TOLEMAIDA	EJERCOL	Total biometría realizadas <b>1.094</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>32</b>
15 AL 16-AGO-2014	JESUS PEREZ	FERIA DE ATENCION AL CIUDADANO YOPAL	TODAS	Total biometría realizadas 26 Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>80</b>
<b>TOTAL</b>				<b>BIOMETRIAS 3.220</b> <b>CONSULTAS 112</b> <b>AFILIADOS ATENDIDOS 3.332</b>

De igual forma la estadística general desde el 22-ENE-2014 al 15-AGO-2014 es de **11.467** Biometrías  
 Cordialmente

  
 ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ  
 Contratista. CAPROVIMPO.

  
 MARCO TULIO MAHECHA VALERO  
 Contratista. CAPROVIMPO.

JESUS EMILIO PEREZ MONCADA



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

  
 9 AGO. 2014

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

### INFORME SEMANAL

Bogotá, 26 de Mayo de 2014

Doctora

**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**

Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

#### Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 19- MAY-2014 AL 23-MAY-14 .

#### Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante la presente semana, por parte del personal contratista para biometrías así:

#### ➤ COMISIONES BIOMETRIAS

FECHA	FUNCIONARIO	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
19 AL 20 MAY-2014	JESUS PEREZ	ESCUELA NAVAL ADMIRANTE PADILLA (CARTAGENA)	ARMADA	Total biometría realizadas <b>51</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>16</b>
21 AL 23 MAY-2014	JESUS PEREZ	ESCUELA DE INFANTERIA COVEÑAS	ARMADA	Total biometría realizadas <b>112</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>56</b>
19 AL 20 MAY-14	MARCO MAHECHA	ESCUELA DE POLICIA PROVINCIA DE SUMAPAZ (FUSAGASUGA)	POLICIA	Total biometría realizadas <b>198</b>
21 AL 23 MAY-14	MARCO MAHECHA	COMANDO AEREO DE COMBATE No.2 APIAY (VILLAVICENCIO)	FUERZA AEREA	Total biometría realizadas <b>55</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>110</b>
19 AL 23 MAY-2014	ELSA MIRANDA	ESCUELA DE POLICIA PROVINCIA DE SUMAPAZ (FUSAGASUGA)	POLICIA	Total biometría realizadas <b>408</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>25</b>
<b>TOTAL</b>				<b>BIOMETRIAS 824</b> <b>CONSULTAS 207</b> <b>AFILIADOS ATENDIDOS 1.031</b>

Cordialmente,

  
ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ

Contratista. CAPROVIMPO.

Área Atención al AFILIADO.



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

26 MAYO 2014

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

### INFORME SEMANAL

Bogotá, 20 de Junio de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

#### Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 07-JUN-2014 AL 20-JUN-14 .

#### Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante la presente semana, por parte del personal contratista para biometrías así:

#### ➤ COMISIONES BIOMETRIAS

FECHA	FUNCIONARIO	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
06 AL 07 JUN-2014	MARCO MAHECHA	FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO (TUMACO-NARIÑO)	INTERFUERZAS	Total biometría realizadas <b>17</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>143</b>
09 AL 10 JUN-2014	JESUS PEREZ	ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO GONZALO JIMENEZ DE QUESADA (SIBATE)	PONAL	Total biometría realizadas <b>95</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>264</b>
09 AL 13 JUN-2014	ELSA MIRANDA	ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO GONZALO JIMENEZ DE QUESADA (SIBATE)	POLICIA	Total biometría realizadas <b>180</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>410</b>
18 JUN-2014	JESUS PEREZ	INSTALACIONES DE CATAM	FUERZA AEREA	Total biometría realizadas <b>20</b> Total consulta base de datos archivo plano RPT <b>102</b>
18-JUN-2014	MARCO MAHECHA	ESCUELA DE SUBOFICIALES	FUERZA AREA	Total biometría realizadas <b>57</b>
<b>TOTAL</b>				<b>BIOMETRIAS 369</b> <b>CONSULTAS 919</b> <b>AFILIADOS ATENDIDOS 1.288</b>



20 JUN. 2014

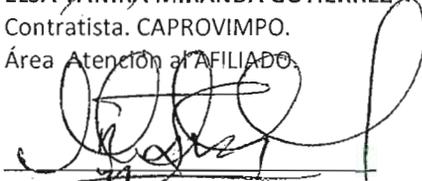
➤ Instalaciones CAPROVIMPO

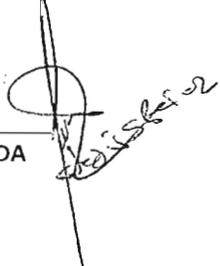
FUNCIONARIO	DIGITALIZACION CONSECUTIVO DE TARJETAS (nombre y cc)	CONSULTA VIGIA Y ANOTACION ANTECEDENTE EN LA TARJETA	INSERCIÓN FENIX ALFANUMÉRICO
MARCO MAHECHA	509	509	57
JESUS PEREZ	277	580	00
ELSA MIRANDA	60	210	00

- Se realizaron pruebas contextualizadas del sistema FENIX 3.0 en las versiones 3.0.17 y 3.0.18, en verificación e identificación del afiliado, al igual que el enrolamiento de documento, huellas, toma fotográfica, toma de iris y escaneo de firma de lo cual se rindieron los respectivos informes.
- Respetuosamente nos permitimos sugerir que estas nuevas aplicaciones de Fénix tres, sean avaladas por el personal de peritos del grupo de seguridad documental, como quiera que son estos técnicos quienes a diario hacen uso del mismo.

Cordialmente,

  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO.

  
**MARCO TULLIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO.

  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO.



 <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

### INFORME SEMANAL

Bogotá, 16 de Mayo de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

#### Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 13- MAY-2014 AL 16-MAY-14 .

#### Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante la presente semana, por parte del personal contratista para biometrías así:

#### ➤ COMISIONES BIOMETRIAS

FECHA	FUNCIONARIO	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
13 AL 16 MAY-2014	JESUS PEREZ	ESCUELASIMON BOLIVAR TULUA-VALLE	POLICIA	Total biometría realizadas 424 Total consulta base de datos archivo plano RPT 82
13 AL 14 MAY-14	MARCO MAHECHA	CENTRO DE INSTRUCCIÓN LETICIA (AMAZONA)	POLICIA	Total biometría realizadas 50 Total consulta base de datos archivo plano RPT 80
15 AL 16 MAY-14	MARCO MAHECHA	BITER 30 SALAZAR DE LAS PALMAS (NORTE DE SANTANDER)	EJERCITO	Total biometría realizadas 110 Total consulta base de datos archivo plano RPT 50
<b>TOTAL</b>				<b>BIOMETRIAS 584</b> <b>CONSULTAS 212</b> <b>AFILIADOS ATENDIDOS 715</b>

*[Handwritten signature]*  
16 MAYO 2014



➤ Instalaciones CAPROVIMPO ELSA MIRANDA

ACTIVIDAD	TOTAL
Inserción de tarjetas al Sistema Alfanumérico FENIX	24
Consulta de tarjetas en el Sistema Vigia	50
Digitalización consecutivo de tarjetas afiliados, nombre y cedula	455

- Se realizaron pruebas contextualizadas del sistema FENIX 3.0, en verificación e identificación del afiliado, al igual que el enrolamiento de documento, huellas, toma fotográfica, toma de iris y escaneo de firma de lo cual se rindieron los respectivos informes.

Cordialmente,



ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Área Atención al AFILIADO.



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 09 de Mayo de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 05-MAY-2014 AL 08-MAY-14 .

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante la presente semana, así:

- Instalaciones Ministerio de Defensa

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
06-MAY-2014	MINISTERIO DE DEFENSA CAN	TODAS LAS FUERZAS	Total biometría realizadas 12 Total consulta base de datos archivo plano RPT 52

- Instalaciones CAPROVIMPO

ACTIVIDAD	TOTAL
Inserción de tarjetas al Sistema Alfanumérico FENIX	35
Consulta de tarjetas en el Sistema Vigia	35
Digitalización consecutivo de tarjetas afiliados, nombre y cedula	274

- Se realizaron pruebas contextualizadas del sistema FENIX III, en verificación e identificación del afiliado, al igual que el enrolamiento de documento, huellas, toma fotográfica, toma de iris y escaneo de firma

Nota:

Cordialmente,

  
 \_\_\_\_\_  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO.



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 002
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 02 de Mayo de 2014

Doctora  
**KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**  
 Subgerente de Servicio al Afiliado y Operaciones  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 21 al 30 de abril de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de la Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez" de la Policía Nacional, ubicado en la ciudad de Manizales (Caldas), así como en las instalaciones de CAPROVIMPO, donde se ejecutaron las siguientes actividades:

➤ Manizales

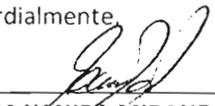
FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
21 AL 25 DE ABRIL DE 2014	Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez"	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 443 Total consulta base de datos archivo plano RPT 27

➤ Instalaciones CAPROVIMPO

ACTIVIDAD	TOTAL
Inserción de tarjetas al Sistema Alfanumérico FENIX	76
Consulta de tarjetas en el Sistema Vigía	20
Digitalización consecutivo de tarjetas, nombre y cedula	140

- Se asistió a capacitación y verificación del sistema FENIX III, en el enrolamiento de: documento, huellas, toma fotográfica, toma de iris y escaneo de firma
- Para los días 29 y 30 de abril de 2014, Se proyectó la presentación ante la Subgerencia y gerencia de la Caja Promotora de vivienda militar y de policía, los avances desarrollados durante la estadía desde el día 22 de enero a 23 de abril de 2014

Cordialmente,

  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"

 2 MAYO 2014



GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014</p>
		<p>VERSIÓN: 003</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO:  
ESCUELA DE POLICIA ANTONIO NARIÑO  
BARRANQUILLA -ATLANTICO

Bogotá, 29 de Agosto de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 26 al 28 de Agosto de 2014

**Asunto**

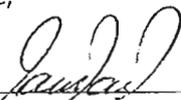
Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía "Antonio Nariño" ubicada en la ciudad de Barranquilla (Atlántico), en donde se encontraban 595 estudiantes realizando curso para Patrulleros, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
26 AL 28 AGO-2014	ESCUELA DE POLICIA "ANTONIO NARIÑO"	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>15</b>
26 AL 28 AGO-2014	ESCUELA DE POLICIA "ANTONIO NARIÑO"	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>388</b> )
26 AL 28 AGO-2014	ESCUELA DE POLICIA "ANTONIO NARIÑO"	PONAL	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>403</b>

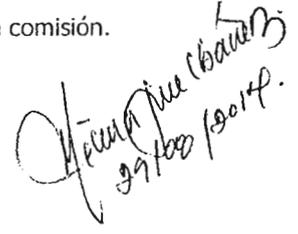
Es de anotar que quedaron pendientes 207 estudiantes, teniendo en cuenta que no fue suficiente la cantidad de tiempo asignado para esta comisión. Al igual el scanner de documento viene presentando falla en su funcionamiento, lo cual ha generado demora en el trabajo; esta situación hace que deba reiniciar el equipo en varias oportunidades ocasionándome retraso en la toma de biometría, significando esto que deje de atender varios afiliados ya que debían asistir a sus clases.

De igual forma me permito informar que a la fecha no han sido cancelados los viáticos de esta comisión.

Cordialmente,



**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.




Portal web. [www.cprovimpo.gov.co](http://www.cprovimpo.gov.co) E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

<p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p>  <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 003</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO:**

**ESCUELA DE SUOFICIALE SARGENTO INOCENCIO CHINCA  
TOLEMAIDA - CUNDINAMARCA**

Bogotá, 22 Agosto de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área de Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 20 al 21 de Agosto de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales Sargento Inocencio Chinca del Ejército ubicada en el municipio de Tolemaida-Cundinamarca, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
20 AL 21 AGO- 2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCA"	EJERCOL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>247</b> )

De igual forma me permito informar que a la fecha no han sido cancelados los viáticos de esta comisión.

Cordialmente,



**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**

Contratista. CAPROVIMPO.

Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



**BIENESTAR Y EXCELENCIA**

**GE-NA-FM-041**

	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO:

ESCUELA DE SUOFICIALE SARGENTO INOCENCIO CHINCA  
TOLEMAIDA - CUNDINAMARCA

Bogotá, 19 Agosto de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área de Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

### Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 12 al 15 de agosto de 2014.

### Asunto

Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales Sargento Inocencio Chinca del Ejército ubicada en el municipio de Tolémaida-Cundinamarca, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
12 AL 15 AGO-2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCA"	EJERCOL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>15</b>
12 AL 15 AGO-2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCA"	EJERCOL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>355</b> )
12 AL 15 AGO-2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "SARGENTO INOCENCIO CHINCA"	EJERCOL	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>370</b>

Quedaron pendientes 270 alumnos por el proceso de biometría los cuales se en instrucción fuera de las instalaciones y regresaban a la escuela hasta el fin de semana.

De igual forma me permito informar que a la fecha no han sido cancelados los viáticos de esta comisión.

Cordialmente,



**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**

Contratista. CAPROVIMPO.

Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014</p>
		<p>VERSIÓN: 003</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO:

ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES  
NILO- CUNDINAMARCA

Bogotá, 11 Agosto de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área de Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 05 al 09 de agosto de 2014.

**Asunto**

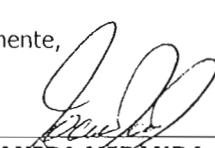
Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Soldados Profesionales del Ejército ubicada en el municipio de Nilo-Cundinamarca, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
05 AL 09 AGO-2014	ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCOL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>11</b>
05 AL 09 AGO-2014	ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCOL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>644</b> )
05 AL 09 AGO-2014	ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCOL	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>655</b>

Me permito informar que continua la falla en el funcionamiento del scanner de documento, lo que genera demora en el trabajo; esta situación hace que deba reiniciar el equipo en varias oportunidades ocasionándome retraso en la toma de biometría, significando esto que deje de atender varios afiliados.

De igual forma me permito informar que a la fecha no han sido cancelados los viáticos de esta comisión.

Cordialmente,

  
ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ

Contratista. CAPROVIMPO.

Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GE-NA-FM-041

*Handwritten notes:*  
19/08/2014  
10:02 am  
hanna  
Ago 11/11  
12:08

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014</p>
		<p>VERSIÓN: 003</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO:

ESCUELA DE POLICIA "MIGUEL ANTONIO CAICEDO MENA"  
ATRATO – CHOCO  
DEPARTAMENO DE POLICIA QUIBDO-CHOCO

Bogotá, 25 de Julio de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área de Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

### Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 21 al 24 de Julio de 2014.

### Asunto

Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía "Miguel Antonio Caicedo Mena" ubicada en el municipio de Atrato (Choco), la Dirección de Sanidad y en el Comando de Departamento de Policía Quibdó - Choco, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
21 Y 22 JUL-2014	ESCUELA DE POLICIA "MIGUEL A. CAICEDO MENA" ATRATO-CHOCO	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>10</b>
21 Y 22 JUL-2014	ESCUELA DE POLICIA "MIGUEL A. CAICEDO MENA" ATRATO-CHOCO	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>150</b> )
21 Y 22 JUL-2014	ESCUELA DE POLICIA "MIGUEL A. CAICEDO MENA" ATRATO-CHOCO	PONAL	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>160</b>
23 Y 24 JUL-2014	DIRECCION DE SANIDAD Y COMANDO DE POLICIA QUIBDO-CHOCO	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>400</b>
23 Y 24 JUL-2014	DIRECCION DE SANIDAD Y COMANDO DE POLICIA QUIBDO-CHOCO	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>97</b> )
23 Y 24 JUL-2014	DIRECCION DE SANIDAD Y COMANDO DE POLICIA QUIBDO-CHOCO	PONAL	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>497</b>
	<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc</b>		<b>247</b>
	<b>TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT</b>		<b>410</b>
	<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>		<b>657</b>



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail: [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GE-NA-FM-041

25/14  
318.

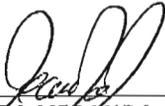
Es de anotar que debido al corto tiempo de la comisión no fue posible cubrir la totalidad del departamento en donde se tenía un parte de 870 afiliados por verificar la biometría, ya que durante los dos últimos años no se había enviado biométrico por parte de CAPROVIMPO a este departamento.

Es pertinente manifestar que en esta comisión se tomaron biometrías de afiliados antiguos que no la tenían y los cuales cumplen con los requisitos de solución de vivienda para MASVI y M-14; por lo anterior es necesario que estas biometrías sean cargadas de manera inmediata al sistema Fenix, con el fin de no generar inconvenientes con los tramites que adelanto el señor Oficial de Enlace de la Policía Nacional y los que serán enviados la próxima semana por parte de ese departamento.

Me permito informar que continua la falla en el funcionamiento del scanner de documento, lo genera demora en el trabajo; esta situación hace que deba reiniciar el equipo en varias oportunidades ocasionándome retraso en la toma de biometría, significando esto que deje de atender varios afiliados.

De igual forma me permito informar que a la fecha no han sido cancelados los viáticos de esta comisión.

Cordialmente,



---

**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail: [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014</p>
		<p>VERSIÓN: 003</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO:  
CENTRO NACIONAL PENITENCIARIO "LA PICOTA"  
BOGOTÁ- CUNDINAMARCA

Bogotá, 07 de Julio de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada el día 07-JUL-14

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones del Centro Nacional Penitenciario "La Picota" en la ciudad de Bogotá, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
07-JUL-14	CENTRO NACIONAL PENITENCIARIO "LA PICOTA"	TODAS	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 156
07-JUL-14	CENTRO NACIONAL PENITENCIARIO "LA PICOTA"	TODAS	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc 32
07-JUL-14	CENTRO NACIONAL PENITENCIARIO "LA PICOTA"	TODAS	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>188</b>

Quedo pendiente el ingreso a un pabellón de funcionarios públicos.

Cordialmente,

  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.

*Jhanna E*  
*Jul 7/14.*  
*4:00*



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-041

	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
	<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041	

COMISIÓN DE SERVICIO:  
 ESCUELA DE SUBOFICIALES "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA"  
 SIBATE - CUNDINAMARCA

Bogotá, 16 de Junio de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 09 al 13 de Junio de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de esa Jefatura, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales Nivel Ejecutivo "Gonzalo Jiménez de Quesada" ubicada en el municipio de Sibate (Cundinamarca), en donde se encontraban 158 alumnos realizando curso para Patrulleros, y 2.000 estudiantes de curso de ascenso, así:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
09 AL 13 JUNIO - 2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA"	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>410</b>
09 AL 13 JUNIO - 2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA"	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc <b>180</b> )
09 AL 13 JUNIO - 2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA"	PONAL	TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS <b>590</b>

Es de anotar que el scanner de documento viene presentando falla en su funcionamiento, situación que había sido informada con anterioridad a esta comisión a la señora Ingeniera Milena Jure, percance que me ha generado demora en el trabajo; esta situación hace que deba reiniciar el equipo en varias oportunidades ocasionándome retraso en la toma de biometría, significando esto que deje de atender varios afiliados ya que debían asistir a sus clases.

De igual forma me permito informar que a la fecha no han sido cancelados los viáticos de esta comisión.

Cordialmente,

  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.

*Handwritten notes:*  
 16/06/14 5:10 pm  
 16/06/14 4:08'  
 (Stamps and signatures)



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO:  
ESCUELA DE POLICIA "PROVINCIA DE SUMAPAZ"  
FUSAGASUGA- CUNDINAMARCA

Bogotá, 26 de Mayo de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 19 al 23 de mayo de 2014.

**Asunto**

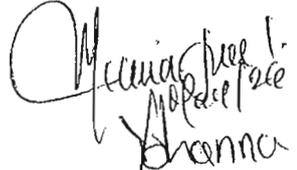
Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía "Provincia de Sumapaz" ubicada en el municipio de Fusagasugá (Cundinamarca), en donde se encontraban 606 alumnas realizando curso para Patrulleros, así:

Resumen detallado de las actividades realizadas:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
19 AL 23 MAYO-2014	ESCUELA DE POLICIA "PROVINCIA DE SUMAPAZ" FUSAGASUGA	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT <b>25</b>
19 AL 23 MAYO-2014	ESCUELA DE POLICIA "PROVINCIA DE SUMAPAZ" FUSAGASUGA	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc) <b>408</b>

Cordialmente,

  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.

  
Diana Maria Ospina Herrera  
May 26/14  
11:51



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-041

	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 03/032013
	INFORME	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 09 de Mayo de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 Bogotá.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 05-MAY-2014 AL 08-MAY-14 .

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas durante la presente semana, así:

- Instalaciones Ministerio de Defensa

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
06-MAY-2014	MINISTERIO DE DEFENSA CAN	TODAS LAS FUERZAS	Total biometría realizadas 12 Total consulta base de datos archivo plano RPT 52

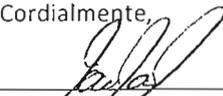
- Instalaciones CAPROVIMPO

ACTIVIDAD	TOTAL
Inserción de tarjetas al Sistema Alfanumérico FENIX	35
Consulta de tarjetas en el Sistema Vigia	35
Digitalización consecutivo de tarjetas afiliados, nombre y cedula	274

- Se realizaron pruebas contextualizadas del sistema FENIX III, en verificación e identificación del afiliado, al igual que el enrolamiento de documento, huellas, toma fotográfica, toma de iris y escaneo de firma

Nota:

Cordialmente,

  
 \_\_\_\_\_  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

*Johanna  
Mayali  
2:15*

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO:  
ESCUELA DE CARABINEROS "ALEJANDRO GUTIERREZ"  
MANIZALEZ - CALDAS**

Bogotá, 28 de Abril de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 21 al 25 de abril de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de la Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez" de la Policía Nacional, ubicado en la ciudad de Manizales (Caldas), donde se ejecutaron las siguientes actividades:

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
21 DE ABRIL DE 2014 14:00 a 21:00	Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez"	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 70
22 DE ABRIL DE 2014 De 07:00 a 12:00 horas DE 15:00 A 19:00	Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez"	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 120
23 DE ABRIL DE 2014 DE 07:00 A 11:00 De 17:00 A 21:00 horas Del (09/04/2014)	Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez"	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 120 Total consulta base de datos archivo plano RPT 10
24 DE ABRIL DE 2014 DE 07:00 A 16:00	Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez"	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 100 Total consulta base de datos archivo plano RPT 10
25 DE ABRIL DE 2014 DE 09:00 A 11:00	Escuela de Carabineros "Alejandro Gutiérrez"	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 33 Total consulta base de datos archivo plano RPT 07
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>443</b>
<b>TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT</b>			<b>27</b>



*Perkins*  
*Fernando*  
*28/04*  
*cham*  
*Ab 29/1*  
*114*  
*27:51*

**Observación:** La actividad se cumplió de acuerdo a la disponibilidad de la Directora de la Escuela, señora Teniente Coronel SANDRA VALLEJO, debido a que se encontraban realizando los ensayos de ceremonia para ascenso de un personal de Suboficiales y Nivel Ejecutivo para el día 25-04-14, y para la ceremonia del lanzamiento de la Policía Metropolitana de esa ciudad la cual se llevara a cabo el día 30 de abril del presente año.

Cordialmente,



---

**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO:  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
BOGOTÁ –CAN**

Bogotá, 28 de Abril de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado ewl día 11 de abril de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones del Comando General de las Fuerzas Militares ubicado en el complejo CAN de la ciudad de Bogotá, donde se ejecutaron las siguientes actividades:

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
11 DE ABRIL DE 2014 DE 09:00 A 13:00	Comando General Fuerzas Militares	COMANDO GENERAL	Total biometría realizadas : 19 Total consulta base de datos archivo plano RPT 25
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			19
TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT			25

Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.

*Fabrizio  
Fonseca  
29/04/2014*  
*Yanira E.  
29/04/2014*  
*7:51*



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO:  
 ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES  
 NILO - CUNDINAMARCA

Bogotá, Abril 10 de 2014

Doctora

DIANA MARIA OSPINA HERRERA  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 07 al 09 de abril de 2014.

Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de la escuela de soldados profesionales ESPRO del ejército Nacional, ubicado en el municipio de Nilo Cundinamarca, donde ejecutaron las siguientes actividades:

07 DE ABRIL DE 2014 De 16:00 a 03:00 horas (08/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 112
08 DE ABRIL DE 2014 De 10:30 a 14:00 horas	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 76
08 DE ABRIL DE 2014 De 19:00 a 01:20 horas Del (09/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 88
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			276

Observación: La actividad se cumplió de acuerdo a la disponibilidad del Comandante de la Escuela, debido a que encontraban realizando los ensayos de ceremonia para el día 11 de abril del presente año.

Cordialmente,

  
 ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

*Elana E.*  
 10 Ab 10/14.  
 12:12

	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
		VERSIÓN: 002
	INFORME	CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO:  
ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES  
NILO - CUNDINAMARCA**

Bogotá, Abril 07 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 01 al 05 de abril de 2014.

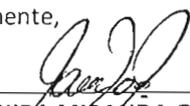
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de la escuela de soldados profesionales ESPRO del ejército Nacional, ubicado en el municipio de Nilo Cundinamarca, donde ejecutaron las siguientes actividades:

01 DE ABRIL DE 2014 De 15:00 a 01:40 horas (02/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 129
02 DE ABRIL DE 2014 De 14:30 a 02:00 horas (03/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 129
03 DE ABRIL DE 2014 De 15:00 a 18:00 hora De 21:00 a 03:00 horas (04/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 128
04 DE ABRIL DE 2014 De 15:00 a 00:30 horas (05/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 128
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>514</b>

**Observación:** Quedando pendiente por enrolamiento de biometría un promedio de 600 soldados profesionales, los cuales se encontraban en instrucción, en el sitio denominado Jamaica del municipio de Nilo Cundinamarca; es de anotar que estos serían prestado para esta actividad a partir del día 07 de abril de 2014 a partir de las 14:00 horas. Este personal tiene previsto su graduación para el día 11 de abril del presente año.

Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.

*Jhanna E*  
*7 Abr. 7/14*  
*11:28*



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

 <b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013
		<b>VERSIÓN:</b> 002
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO:  
 ESCUELA DE POLICIA "ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO"  
 FACATATIVA - CUNDINAMARCA

Bogotá, 17 de Marzo de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 11 al 14 de marzo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía "Alfonso López Pumarejo" ubicada en el municipio de Facatativá, en donde se encontraban 600 alumnos realizando curso para Patrulleros, así:

Resumen detallado de las actividades realizadas:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
11 al 14 MAR-2014	ESCUELA DE POLICIA "ALFONSO LOPEZ PUMAREJO"	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 55
11 al 14 MAR-2014	ESCUELA DE POLICIA "ALFONSO LOPEZ PUMAREJO"	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: (Toma de huella, firma, rostro y cc) 300

Cordialmente,



**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.

*Carlos Mora Gomez*  
*17/03/14*



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA

*Johanna E.*  
*17/03/14*  
*11:38*

GE-NA-FM-041

192.168.202.0

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO:**  
**ESCUELA DE SUBOFICIALES "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA" SIBATE - CUNDINAMARCA**

Bogotá, Febrero 28 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 24 AL 28 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales y Nivel Ejecutivo "Gonzalo Jiménez de Quesada" ubicada en el municipio de Sibate, en donde en la actualidad se encontraban aproximadamente unos 2.000 funcionarios realizando curso de ascenso y en donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Resumen detallado de las actividades realizadas:

FECHA	LUGAR	FUERZA	ACTIVIDAD REALIZADA
24 AL 28 FEB-2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA"	PONAL	TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 540
24 AL 28 FEB-2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES Y NIVEL EJECUTIVO "GONZALO JIMENEZ DE QUESADA"	PONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: 102



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-041

De igual forma me permito informar a mi Coronel que el día miércoles 26 de febrero tome contacto telefónico con el Sr. Serafin Portela a fin de informar la novedad presentada con el lector de huella, el cual presento falla en su funcionamiento para solicitarle el cambio de este equipo, y quien me manifestó que consultado con el Dr. Eyder Fernando Silva, no era posible que me entregaran uno ya que los necesitaban para unas pruebas que tenían programadas para el día jueves.

Teniendo en cuenta esta novedad el día jueves 27 de febrero tuve que hacer presencia en las instalaciones de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, con el fin de que me fuera entregado otro lector de huella; el señor Serafin Portela me entrego un lector de huella en mal funcionamiento que yo le había devuelto la semana anterior el cual presento falla en la comisión de Tolemaida y manifestó que no contaba con más equipos para entregar. Por este motivo tuve que ir al almacén en donde me contacte con la señora Greyz Figueroa, quien me facilito uno en calidad de préstamo con el fin de poder terminar esta comisión.

Cordialmente,

  
\_\_\_\_\_  
**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-EM-041

192.168.202.080

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO:  
ESCUELA DE SUBOFICIALES "INOCENCIO CHINCA"  
TOLEMAIDA**

Bogotá, Febrero 21 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
Profesional Líder Atención al afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 18 al 21 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales "Inocencio Chinca" ubicada en el municipio de Tolomaida, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Resumen detallado de las actividades realizadas

18 AL 21 – FEB-14	ESCUELA DE SUBOFICIALES "INOCENCIO CHINCA"	EJERCITO	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: 390
----------------------	---	----------	-------------------------------------

Es de anotar que para el desarrollo de esta actividad, no se contó con base de datos a fin de verificar si este personal ya se encontraba con registro biométrico en el sistema Fenix.

Cordialmente,



**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



GE-NA-FM-041

BIENESTAR Y EXCELENCIA

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**CANTÓN DE OCCIDENTE:** COMISIÓN DE SERVICIO:  
CENTRO MILITAR PENITENCIARIO, PUENTE ARANDA

Bogotá, febrero 13 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
Profesional Líder Atención al afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo día 12 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones del centro militar penitenciario, brigada 13 ubicado en el cantón de occidente en la localidad de Puente Aranda, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Resumen detallado de las actividades realizadas

DIA 12 FEB	CIUDAD BOGOTA, LOCALIDAD PUENTE ARANDA	EJERCITO	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: 10
------------	--	----------	---------------------------------

Al punto se presentaron un promedio de 82 unidades, que indagaron sobre sus saldos y tramites de retiro de cesantías, se les brindo la información adecuada y pertinente, además se les indico el contacto enlace de Ejercito en CAPROVIMPO y se le suministro el número del Call Center respectivo. Las tarjetas diligenciadas, en las actividades anteriormente descritas, se verificaron en el aplicativo del Vigía (consulta datos listas restrictivas sin novedad) y se involucraran en el sistema Fénix alfanumérico.

**Conceptos / Definiciones / Abreviaturas / Siglas**

CMP : Centro militar penitenciario

Cordialmente,



**ELSA YANIRA MIRANDA GUTIERREZ**  
Contratista, CAPROVIMPO  
Grupo Atención al AFILIADO

*Handwritten signature and date:*  
Ramos  
13/02/2014  
5:33



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



BIENESTAR Y EXCELENCIA

GE-NA-FM-041

<p style="text-align: center;">MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p>  <p style="text-align: center;"><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO AL COMANDO UNIFICADO DE OPERACIONES ESPECIALES:**

**CANTÓN MILITAR DE APIAY:** AGRUPACIÓN DE LANCEROS (AGLAN)  
**SOGAMOSO:** BATALLÓN DE OPERACIONES No. 1 (BAOPE 1)  
**TOLEMAIDA:** BATALLÓN DE COMANDOS (BACOA), BATALLÓN DE OPERACIONES ESPECIALES NO. 2 (BAOPE 2)

Bogotá, febrero 13 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 03 al 07 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las guarniciones militares de Villavicencio (batallón agrupación de lanceros AGLAN), de Sogamoso (Batallón Tarqui y de operaciones especiales BAOPE nro. 2) y Tolimaída (de operaciones especiales BAOPE nro. 1), donde se desarrollaron las siguientes actividades:

**Resumen detallado de las actividades realizadas**

DIA	CIUDAD	EJERCITO	TOTAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: <u>113</u>
			DIA 03 FEB	
DIA 04-05 FEB	SOGAMOSO	EJERCITO	TOTAL	
			45 BIOMETRIAS	
DIA 07 FEB	TOLEMAIDA	EJERCITO	TOTAL	
			7 BIOMETRIAS	

Las tarjetas diligenciadas, en las actividades anteriormente descritas, se verificaron en el aplicativo del Vigía (consulta datos listas restrictivas sin novedad) y se involucraron en el sistema Fénix alfanumérico.

De igual manera informo a mi Coronel, que se revisaron en el sistema las tarjetas realizadas en campo, a fin de constatar cuales de estas ya estaban insertadas, dando como resultado que en la mayoría tomadas en las guarniciones militares de las ciudades de Villavicencio, Sogamoso y Tolemaida, algunas de estas se evidencia que no tienen: Huellas ya que en algunas están únicamente cuatro de estas, no están escaneada la cedula y regularmente presentan fotografías.

**Conceptos / Definiciones / Abreviaturas / Siglas**

- AGLAN : Agrupación de Lanceros
- BAOPE 1 : Batallón de Operaciones Especiales No. 1
- BAOPE 2 : Batallón de Operaciones Especiales No. 2

**Galería de Fotos.**



**RECOMENDACIONES**

Se recomienda que los computadores que realicen el proceso biométrico tengan la base de datos de los afiliados, esto con el fin de consultar las biometrías del personal y así ganar tiempo y no hacer duplicidad en las mismas.

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.

*Handwritten note:*  
Fabi  
Fournel  
13/02/2014  
5:30 PM



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**CANTÓN DE OCCIDENTE:** COMISIÓN DE SERVICIO:  
CENTRO MILITAR PENITENCIARIO, PUENTE ARANDA

Bogotá, febrero 13 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
Profesional Líder Atención al afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo día 12 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones del centro militar penitenciario, brigada 13 ubicado en el cantón de occidente en la localidad de Puente Aranda, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

**Resumen detallado de las actividades realizadas**

DIA 12 FEB	CIUDAD BOGOTA, LOCALIDAD PUENTE ARANDA	EJERCITO	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: 11
------------	---	----------	------------------------------------

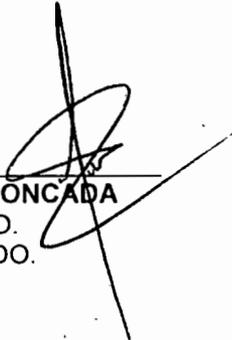
Al punto se presentaron un promedio de 82 unidades, que indagaron sobre sus saldos y tramites de retiro de cesantías, se les brindo la información adecuada y pertinente, además se les indico el contacto enlace de Ejercito en CAPROVIMPO y se le suministro el número del Call Center respectivo. Las tarjetas diligenciadas, en las actividades anteriormente descritas, se verificaron en el aplicativo del Vigía (consulta datos listas restrictivas sin novedad) y se involucraran en el sistema Fénix alfanumérico.

**Conceptos / Definiciones / Abreviaturas / Siglas**

CMP Centro militar penitenciario

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



*Handwritten note:*  
Rov's  
Fournier Silva  
Bl 02/2014  
5.32 pm



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO:**

Bogotá, febrero 28 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del día 25 al 27 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la escuela de Policía Alfonso López Pumarejo, ubicada en el municipio de Vélez Santander, donde se llevó a cabo las siguientes actividades:

**Resumen detallado de las actividades realizadas**

DIAS 25 / 26 / 27 FEB	CIUDAD VELEZ SANTANDER	POLICIA NACIONAL	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: <u>301</u>
--------------------------	------------------------	------------------	---

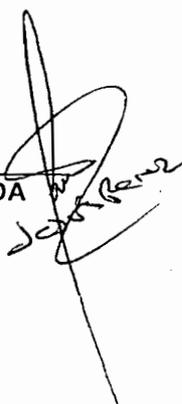
Al punto se presentaron un promedio de 102 unidades adscritas a la Policía Nacional personal de planta de la respectiva escuela y el curso de carabineros con sus instructores, a estas personas se le consulto en la base de datos archivo plano RPT, donde se verifico el estado de sus biometrías.

**Conceptos / Definiciones / Abreviaturas / Siglas**

ESVEL : Escuela de Carabineros Vélez Santander.  
 Alfonso López Pumarejo

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.




Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co)

E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



GE-NA-FM-041

*Manuel E. Mora*  
*Mar 3/2014*  
*9:22*

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Marzo 13 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del día 13 marzo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones del círculo de Suboficiales del Ejército Nacional, donde se llevó a cabo las siguientes actividades:

**Actividades realizadas**

DIAS 13 MARZO	<p>CIUDAD BOGOTA</p> <p>Circulo de Suboficiales del Ejército Nacional</p>	<p>INTER / FUERZAS ARMADAS Y DE POLICIA</p>	<p>Evento que inicio a las 08:45 horas, se presentaron al punto 92 unidades adscritas las fuerzas militares y de Policía a estas personas se le consulto en la base de datos archivo plano RPT, donde se verifico el estado de sus biometrías, tomando de 92 consultas solo 01 procedimiento de biométrica completa; así:</p> <p>34 Uniformados de la Policía Nacional.          13 Uniformados Fuerza área          18 Uniformados Ejército Nacional          27 Uniformados Armada Nacional.          01 biometría enrolada.</p>
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<p><u>01</u></p>

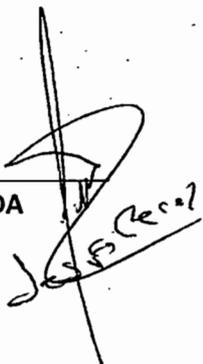


*Ychannet*  
*17/14*  
*810*

En el punto se estaba verificando el estado de cuentas, afiliaciones, inquietudes del sistema MASVI y actualización e ingreso de datos en el sistema biométrico; la actividad estuvo a cargo y direccionada por el Dr. Julio Ernesto Lopez Jiménez del Fondo de solidaridad de CAPROVIMPO.

Cordialmente,

JESUS EMILIO PEREZ MONCADA  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<p><b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013</p>
		<p><b>VERSIÓN:</b> 002</p>
		<p><b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Marzo 14 de 2014

CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA  
 JESUS ENILIO PEREZ MOHO  
 T 211226  
 SOLICITUD PROCEEDOR  
 2014-03-21 11:22  
  
 20140035252  
 Folio 7 -

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del día 14 marzo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Oficiales del Ejército Nacional, Gral. José María Córdoba. "ESMIC", donde se llevó a cabo las siguientes actividades:

**Actividades realizadas**

<p>DIAS 14 MARZO</p>	<p>CIUDAD BOGOTA  Escuela de Oficiales ESMIC</p>	<p>EJERCITO NACIONAL</p>	<p>Evento que se inició a las 07:35 horas, en la escuela de Oficiales Gral. José María Córdoba ESMIC, cumplida en la oficina de personal denominada B1, que está a cargo del señor Mayor. MONTAÑEZ ACOSTA GIOVANNI, persona que me atendió; acudiendo al sitio de la toma der biometrías un promedio de 21 unidades de oficiales de 129 personas citadas, actividad que se cumplió en horas discontinuas por encontrarse en sus labores habituales (Clases, ensayos ceremoniales y otros), a quienes se les entregó personalmente el estado de cuenta, solicitado días antes al señor TC (RA) Carlos Eduardo Mora Gomez. De estas personas se procedió a enrolar a 06 unidades que no tenían biometría y no habían realizado este procedimiento.</p> <p>Se les dio información a estas unidades sobre el proyecto MASVI entregándoles un guía para este fin.</p>
--------------------------	--	--------------------------	--



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) E mail. [cpvmp@caprovimpo.gov.co](mailto:cpvmp@caprovimpo.gov.co)

BIENESTAR Y EXCELENCIA



*Johanne  
 14/03/14  
 8:10*

			<p>Se diligenciaron 19 encuestas sobre conocimientos de los modelos de vivienda que actualmente tiene CAPROVIMPO.</p> <p>Se diligenciaron 11 formatos de incremento de aporte al 10%, previamente verificados con los desprendibles de pagos.</p> <p>Se diligenciaron 19 formatos de actualización de correos electrónicos, para el envío de correspondencia masiva y peticiones particulares.</p> <p>Personal de oficiales atendidos:</p> <p>Teniente Coronel:     DOS  Mayor:                    DOS  Capitán:                 CINCO  Teniente:                NUEVE  Administrativo TA12:  UNO</p> <p>La actividad la culmine a eso de las 14:00 horas, ya que a partir de esta hora se iniciaba un ensayo de ceremonia de entrega de dagas, como también a las instalaciones hizo presencia dos generales del Ejército a quienes los señores oficiales acudieron a su recibimiento, por ende la actividad no continuaría a partir de este tiempo.</p>
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b><u>06</u></b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.




 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Marzo 31 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas los días 25, 26 y 27 de marzo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas dentro de la comisión en el departamento de Caquetá, en las instalaciones del Ejército Nacional, donde se llevó a cabo las siguientes actividades:

DIA 25 MARZO	Batallón de ingenieros Militares José Liborio Mejía Municipio: Venecia kilómetro 7	EJERCITO NACIONAL	Fui atendido por el señor Coronel. Leonardo Delgado Mora, quien nos comentó sobre la situación de orden público que atraviesa el departamento, organizando las sedes de consulta y toma de biometría.  Me desplace al municipio de Venecia, donde está instalado el Batallón de ingenieros Militares José Liborio Mejía, allí se procedió a la consulta del archivo plano RPT para establecer las biometría ya realizadas encontrando un total de 55 personas. Se tomaron 10 biometrías.
DIA 26 MARZO	Brigada Doce / Batallón Juanambu / Sala de detenidos Municipio de Florencia	EJERCITO NACIONAL	En horas de la mañana se organizó una reunión o formación en la plaza de armas de la brigada doce con integrantes del batallón Juanambu, en la cual el enlace del Ejército Nacional ante Caprovimpo les impartió la charla respectiva de promoción, orientación, divulgación y asesoría e incito al personal para la toma del registro biométrico, en horas de la tarde me desplace a la sala de detenidos de esta unidad para informarle sobre esta actividad.



*Handwritten notes:*  
 Encargada  
 26/3/14  
 9:54

			realizando en estas dos actividades un enrolamiento de 16 biometrías y un total de 140 consultas en el archivo plano RPT.
DIA 27 MARZO	Bíter de instrucción y entrenamiento / Batallón de Infantería No.35 "Héroes de Güepi" Sitio Larandia Municipio Paraíso	EJERCITO NACIONAL	Me desplace al municipio del Paraíso a las instalaciones militares de Larandia, en la cual realice con el batallón de infantería Nro. 35 Héroes de Güepi, un total de 202 consultas en el archivo RPT y 14 biometrías, En horas de la tarde me desplace al batallón de instrucción y entrenamiento "Biter", tomando 39 biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>79</u>

Cordialmente,

  
**JESUS EMILIO PEREZ MONZADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

### COMISIÓN DE SERVICIO

Bogotá, Marzo 31 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

#### Introducción

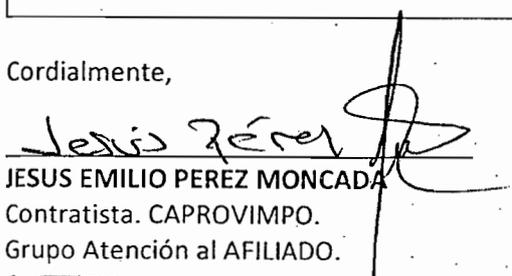
Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado el día 28 de marzo de 2014.

#### Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones del Cantón Norte Ejército Nacional más precisamente en la Escuela de las Armas y de los Servicios EAS, donde ejecutaron las siguientes actividades:

DIA 28 MARZO	Escuela de las Armas y de los Servicios EAS	EJERCITO NACIONAL	<p>En desarrollo de la actividad encaminada a la atención de los alumnos oficiales y suboficiales de la escuela de las armas y de los servicios EAS del Ejército Nacional, se asistió al evento organizado en el Cantón Norte, donde se dio promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, realizando un total de 427 verificaciones en el archivo plano de RTP y un total de 18 biometrías.</p> <p>En el punto se estaba verificando el estado de cuentas, afiliaciones, inquietudes del sistema MASVI y actualización e ingreso de datos en el sistema biométrico; la actividad estuvo a cargo y direccionada por el Dr. Julio Ernesto Lopez Jiménez del Fondo de solidaridad de CAPROVIMPO. La actividad que inicio a las 08:45 horas y culmino a eso de las 17:00.</p>
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>18</u>

Cordialmente,

  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



9:54

GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO

Bogotá, Abril 07 de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área de Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 01 al 05 de abril de 2014.

Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de la escuela de soldados profesionales ESPRO del ejército Nacional, ubicado en el municipio de Nilo Cundinamarca, donde ejecutaron las siguientes actividades:

01 DE ABRIL DE 2014 De 15:00 a 01:40 horas (02/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 129
02 DE ABRIL DE 2014 De 14:30 a 02:00 horas (03/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 129
03 DE ABRIL DE 2014 De 15:00 a 18:00 hora De 21:00 a 03:00 horas (04/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 128
04 DE ABRIL DE 2014 De 15:00 a 00:30 horas (05/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 128
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>514</u>

Observación: Quedando pendiente por enrolamiento de biometría un promedio de 600 soldados profesionales, los cuales se encontraban en instrucción, en el sitio denominado Jamaica del municipio de Nilo Cundinamarca; es de anotar que estos serían prestado para esta actividad a partir del día 07 de abril de 2014 a partir de las 14:00 horas. Este personal tiene previsto su graduación para el día 11 de abril del presente año.

Cordialmente,

JESUS EMILIO PEREZ MONCADA  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.




Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



*Johnna E*  
*Ab 7/11*  
*11:30*

	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO

Bogotá, Abril 10 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 07 al 09 de abril de 2014.

Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de la escuela de soldados profesionales ESPRO del ejército Nacional, ubicado en el municipio de Nilo Cundinamarca, donde ejecutaron las siguientes actividades:

07 DE ABRIL DE 2014 De 17:00 a 03:00 horas (08/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 114
08 DE ABRIL DE 2014 De 10:30 a 14:00 horas	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 78
08 DE ABRIL DE 2014 De 19:00 a 01:20 horas (09/04/2014)	Escuela de Soldados Profesionales ESPRO	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 97
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>289</u>

Observación: La actividad se cumplió de acuerdo a la disponibilidad de los afiliados, debido y previsto por la escuela a los ensayos de ceremonia de graduación para el día 11 de abril del presente año.

Cordialmente,

  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.

*Jhonra E.  
 Ab 10/14.  
 11:08*



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Abril 14 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado el día 11 de abril de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones del dispensario Satélite Los libertadores del ejército Nacional, ubicado en Avenida 138 en la ciudad de Bogotá, donde ejecutaron las siguientes actividades:

11 DE ABRIL DE 2014 De 08:00 a 12:00 horas	Dispensario Satélite Los libertadores	EJERCITO NACIONAL	Evento coordinado por la dirección de sanidad del Ejército Nacional, cumplido con el acompañamiento del Dr. Julio Lopez, Fondo de solidaridad, donde efectué un total de 44 consultas de existencia de enrolamiento de biométrico en el archivo plano RPT, tomando 01 biometría.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>01</u>

Cordialmente,

*Jesús Emilio Pérez Moncada*  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
	INFORME	VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO

Bogotá, Abril 28 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

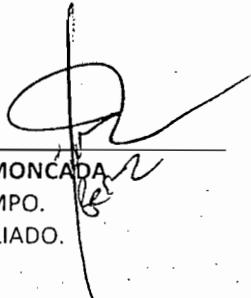
Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada los días 23, 24 y 25 de abril de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el municipio de Malambo Atlántico desarrolladas en las instalaciones del Comando Aéreo de Combate Nro. 3; donde ejecutaron las siguientes actividades:

23 DE ABRIL DE 2014 De 11:00 a 16:00 horas	Auditorio Comando	FUERZA AEREA	Fui atendido por el señor Coronel. Barrera Barrera, comandante del Comando de combate Aéreo Nro. 3, quien nos comentó sobre la situación de la base aérea y nos dejó el personal disponible de la mañana y tarde en el auditorio para informes sobre la actividad a desarrollar, allí se atendieron 114 unidades entre personal uniformado y no uniformado.
23 DE ABRIL DE 2014 De 07:40 a 17:30 horas	Oficina de Personal DEHU	FUERZA AEREA	Se dio un total de 66 consultas en el archivo RPT y 24 biometrías.
23 DE ABRIL DE 2014 De 09:00 a 18:00 horas	Oficina de Personal DEHU	FUERZA AEREA	Se dio un total de 98 consultas en el archivo RPT y 36 biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>60</u>

Cordialmente,

  
 \_\_\_\_\_  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

*Mano E*  
*Ab 29/14*  
*7:53*

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b>
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: <b>003</b>
		CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Mayo 08 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada los días 05, 06 y 07 de Mayo de 2014.

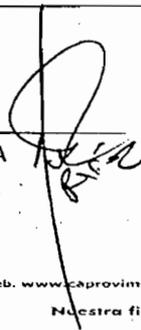
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la ciudad de Popayán Cauca, desarrolladas en las instalaciones de la tercera División Brigada 29 y el batallón José Hilario Lopez; donde ejecutaron las siguientes actividades:

05 DE MAYO DE 2014 De 10:40 a 17:40 horas	Auditorio Comando Brigada 29	EJERCITO	Fui atendido por el señor Sargento Mayor de comando JIMENEZ JOSE TOMAS quien nos comentó sobre la situación de la jurisdicción del departamento del Cauca como también quedo cargo de recibir la presente visita, dejándonos el personal disponible de la mañana y tarde en el auditorio, allí se realizaron 110 consultas en el archivo plano RPT y se tomaron 16 biometrías
06 DE MAYO DE 2014 De 06: 20 a 18:00 horas	Auditorio Comando Brigada 29	EJERCITO	Se dio un total de 113 consultas en el archivo RPT y 36 biometrías.
07 DE MAYO DE 2014 De 07:20 a 12:10 horas	Centro de reclusión CRM y batallón José Hilario Lopez. Emisora.	EJERCITO	Se dio un total de 75 consultas en el archivo RPT, en su totalidad ya se habían tomado la biometría en otra jornada que realizado CAPROVIMPO, junio 2013. De igual forma el señor General, Cde de la División solicito la difusión a través de la emisora del Ejercito nacional 92.5, que diera información sobre los planes vigentes que tiene CAPROVIMCO y la importancia de la toma de Biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>52</u>
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS EN EL ARCHIVO PLANO RPT			298
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			350

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



*Handwritten notes and signatures:*  
 Hecho el 8/05/14 a las 9:07am  
 Johanna E May 8/14  
 9:07



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



 <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b>
		VERSIÓN: <b>003</b>
		CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Mayo 16 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada los días 13, 14, 15 y 16 de Mayo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la ciudad de Tuluá Valle del Cauca, desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía Simón Bolívar y la Regional 4 de Antinarcóticos de la Policía Nacional; donde ejecutaron las siguientes actividades:

**Ciudad de Tuluá**

13 DE MAYO DE 2014 De 13:00 a 18:40 horas y de 20 a 23:00 horas	ESCUELA DE POLICIA SIMON BOLIVAR	POLICIA NACIONAL	Fui atendido por la señora Mayor. MARTHA LUCIA RAMIREZ CARDENAS Subdirectora de la escuela, quien dispuso del personal de alumnos para desarrollar la actividad, se realizaron 139 biometrías.
14 DE MAYO DE 2014 De 06: 00 a 20:00 horas	ESCUELA DE POLICIA SIMON BOLIVAR	POLICIA NACIONAL	Se realizaron 180 biometrías, se consultó el archivo plano RPT en un total de 14 consultas al personal de la plana mayor de la escuela.
15 DE MAYO DE 2014 De 07:50 a 19:50 horas	ESCUELA DE POLICIA SIMON BOLIVAR	POLICIA NACIONAL	Se realizaron 80 biometrías, se consultó el archivo plano RPT en un total de 10 consultas al personal de la plana mayor de la escuela.
16 DE MAYO DE 2014 De 06:30 a 10:10 horas	ESCUELA DE POLICIA SIMON BOLIVAR / REGIONAL 4 DE ANTINARCOTICOS	POLICIA NACIONAL	Se realizaron 25 biometrías, se consultó el archivo plano RPT en un total de 28 consultas al personal de la regional 4 de antinarcóticos y se tomaron 4 biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<del>428</del>
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS EN EL ARCHIVO PLANO RPT			52
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			480

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

*Johanna E  
 May 16/14*

*5:22*

	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Mayo 26 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada los días 19, 20, 21, 22, y 23 de Mayo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las ciudades de Cartagena Bolívar, Barranquilla Atlántico y Coveñas Sucre, desarrolladas en las instalaciones de la armada nacional; donde ejecutaron las siguientes actividades:

Ciudades de Cartagena, Barranquilla y Coveñas

DIAS 19 Y 20 DE MAYO DE 2014	INSTALACIONES ESCUELA NAVAL DE OFICIALES Cartagena	ARMADA NACIONAL	Se realizaron 51 biometrías y se atendieron 16 consultas en el archivo plano RTP. Esta jornada se cumplió en tres etapas, debido a los ensayos navales que estaba realizando la escuela.
DIA 21 DE MAYO DE 2014	INSTALACIONES ESCUELA NAVAL DE SUBOFICIALES Barranquilla	ARMADA NACIONAL	En estas instalaciones no se pudo realizar toma de biometrías, debido a que el personal de suboficiales a enrolar fue destinado a ejercicios electorales y toma de ciudades cercanas a la costa Atlántica, por lo que el personal no estuvo disponible para nuestra actividad.
DIAS 22 Y 23 DE MAYO DE 2014	INSTALACIONES ESCUELA DE INFANTERIA DE MARINA Coveñas Sucre	ARMADA NACIONAL	Se realizaron 112 biometrías y se consultaron 56 personas en el archivo plano RPT.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>163</u>
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS EN EL ARCHIVO PLANO RPT			72
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			235

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.

*Jesús Pérez*

*Orlando E. Velay 26/14 7:52*



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b>
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: <b>003</b>
		CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Mayo 29 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada los días 27, y 28 de Mayo de 2014.

**Asunto**

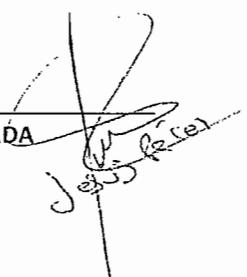
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la ciudad de Melgar Tolima meseta de Tolemaida, desarrolladas en las instalaciones del Ejército Nacional; donde ejecutaron las siguientes actividades:

**Complejo Tolemaida**

DIAS 27 Y 28 DE MAYO DE 2014	INSTALACIONES EMSUB, BRIGADA MOVIL BATALLON 51 CMP	EJERCITO NACIONAL	Se realizaron 39 biometrías y se atendieron 220 consultas en el archivo plano RTP. Esta jornada se cumplió en dos instalaciones diferentes dentro del complejo de Tolemaida.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<b>39</b>
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS EN EL ARCHIVO PLANO RTP			<b>205</b>
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			<b>244</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



*Johanna E  
 May 29/14  
 10:45*



	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Junio 05 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada el día 05 de Junio de 2014.

**Asunto**

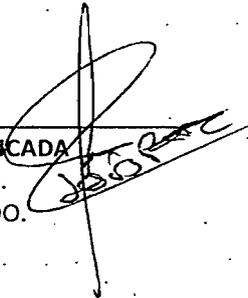
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la ciudad de Bogotá, desarrolladas en las instalaciones de la Escuela Militar de Cadetes José María Córdova Ejército Nacional; donde ejecutaron las siguientes actividades:

Complejo Tolemaida Bogotá

DIA 05 JUNIO DE 2014	INSTALACIONES ESMIC. ESCUELA DE CADETES JOSE MARIA CORDOVA	EJERCITO NACIONAL	Actividad cumplida mediante solicitud de gerencia, de atender a un grupo de cadetes de la promoción a graduarse a mediados del mes de junio del presente año. Se realizaron 26 biometrías
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>26</u>
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			26

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



*Manuela E.  
 Junio 5/14  
 2:05*



 <p>COMISIÓN DE SERVICIO NACIONAL CAPROVIMPO Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Junio 12 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada los días 09 y 10 de Junio de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el municipio de Sibate Cundinamarca, desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales y nivel ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quezada de la Policía Nacional; donde ejecutaron las siguientes actividades:

**Complejo Tolemaida**

DIA 09 JUNIO DE 2014	INSTALACIONES ESJIM. Escuela de Suboficiales y nivel ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quezada	POLICIA NACIONAL	Actividad cumplida mediante solicitud de enlace Policía Nacional, con el objeto de atender a un grupo de patrulleros los cuales están dentro de la graduación a mediados del mes de junio del presente año. Se realizaron 52 biometrías, se realizaron 175 consultas en el archivo plano RPT.
DIA 10 JUNIO DE 2014	INSTALACIONES ESJIM. Escuela de Suboficiales y nivel ejecutivo Gonzalo Jiménez de Quezada	POLICIA NACIONAL	Se realizaron 43 biometrías, se realizó una consulta de 89 afiliados con biometría en el archivo plano RPT.
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>95</b>
<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>			<b>359</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.




Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

*Manuel E.*  
 Jun 12/14  
 7133

 <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Junio 18 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada el día 18 de Junio de 2014.

**Asunto**

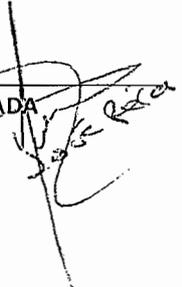
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en Bogotá, desarrolladas en las instalaciones del comando aéreo de transporte militar, de la Fuerza Aérea; donde ejecutaron las siguientes actividades:

Complejo comando aéreo de transporte militar, de la Fuerza Aérea, Bogotá

DIA 18 JUNIO DE 2014	INSTALACIONES CATAM	FUERZA AEREA	Actividad cumplida mediante solicitud de enlace Fuerza Aérea. Se realizaron 20 biometrías, se realizaron 102 consultas en el archivo plano RPT.
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>20</b>
<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>			<b>122</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



*Johnnie E*  
*Jun 18/14*  
*3:05*



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL CAPROVIMPO Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Julio 07 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 24 al 27 de junio de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en los departamentos de Cesar y La Guajira, desarrolladas en las guarniciones del Ejército Nacional; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarniciones del Ejército Nacional: Cesar y La Guajira.

DIAS 24 AL 27 JUNIO DE 2014	<p>GUARNICIONES MILITARES DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de instrucción de antiexplosivos</li> <li>• Batallón Cartagena Santa Bárbara</li> <li>• Grupo mecanizado Rondón</li> <li>• Batallón de ingenieros Nro. 10</li> <li>• Brigada Blindada Nro. 10</li> </ul>	EJERCITO NACIONAL (Enlace Armada Nacional)	<p>Se realizó una carrera de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías, dentro de los municipios de: CESAR. Valledupar. CESAR. Vasconia CESAR. Pailitas LA GUAJIRA. Albania LAGUAJIRA. Distracción (Cerrejón) LA GUAJIRA. San Francisco</p> <p>Se realizaron 80 biometrías y se verificaron 458 consultas de afiliados con biometrías.</p>
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>80</b>
<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>			<b>538</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE/NA-FM-041

*Johanna*  
*2014/11*  
*8:22*

	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b>
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: <b>003</b>
		CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Julio 07 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 01 al 04 de junio de 2014.

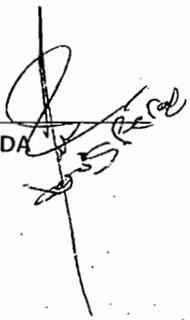
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en los departamentos de Cesar y La Guajira, desarrolladas en las guarniciones del Ejército Nacional; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarniciones del Ejército Nacional: Córdoba y Antioquia.

DIAS 01 AL 04 JULIO DE 2014	GUARNICIONES MILITARES DE: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brigada Móvil 16</li> <li>• Batallón Rifles</li> <li>• Brigadas MOVIL 18 y 25 BACOT 104</li> <li>• Unidades adscritas a la 7 División.</li> </ul>	EJERCITO NACIONAL (Enlace Armada Nacional)	Se realizó una carrera de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías, dentro de los municipios de: CORDOBA. Montería CORDOBA. Tierra Alta Santafé de Ralito ANTIOQUIA. Cáceres ANTIOQUIA. Junín  Se realizaron 63 biometrías y se verificaron 338 consultas de afiliados con biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>63</u>
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			401

Cordialmente,

  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Johanna E  
 Juliana  
 8:22

 <p>MINISTERIO DE POLÍTICA SOCIAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Julio 14 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 09 al 11 de junio de 2014.

**Asunto**

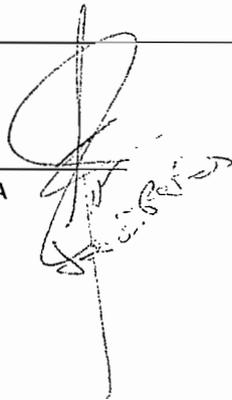
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el departamento de Antioquia, desarrolladas en las guarniciones de la Fuerza Aérea; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarnición Militar Fuerza Aérea: Rionegro Antioquia.

DIAS 09 AL 11 JULIO DE 2014	GUARNICIONES MILITARES DE: • Base Aérea CACOM 5	FUERZA AEREA	Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías, dentro de los municipios de: Base aérea Comando Aéreo de Combate Numero cinco  Se realizaron 49 biometrías y se verificaron 117 consultas de afiliados con biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			49
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			166

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



*Johanna E.  
Jul 8:13*



	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Julio 21 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 15 al 19 de junio de 2014.

**Asunto**

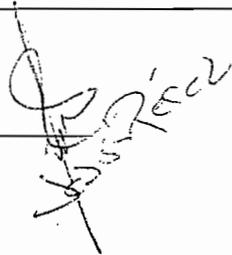
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el departamento de Antioquia, desarrolladas en las guarniciones de la Fuerza Aérea; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

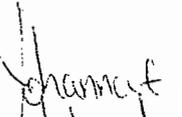
Guarnición Militar Ejército Nacional Huila.

DIAS 15 AL 18 JULIO DE 2014	GUARNICIONES MILITARES DE: • Brigada Móvil 09 • Batallón Tenerife • BACOT 09 BITER 09 Batallón de alta Montaña 09.	EJERCITO NACIONAL	Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías, dentro de los municipios de:  HUILA: Neiva HUILA: La Plata HUILA: Campoalegre HUILA: Garzón HUILA: Betania HUILA: Hobo HUILA: La Argentina Se realizaron 26 biometrías y se verificaron 150 consultas de afiliados con biometrías.
DIA SABADO 19 DE JULIO 2014	GUARNICIONES MILITARES DE: • Brigada Móvil 09 • Batallón Tenerife • CRM	EJERCITO NACIONAL	Se atendió la feria de servicios organizada por el comando de la Novena Brigada, donde se verificaron en el archivo plano RPA 285 con biometría y se realizaron 28 biometrías nuevas.
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>54</b>
<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>			<b>489</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.




  
 el 21/14  
 10:11

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL <b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	FECHA APROBACIÓN: <b>03/03/2014</b>
		VERSIÓN: <b>003</b>
		CÓDIGO: <b>GE-NA-FM-041</b>

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Agosto 11 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 05 al 09 de Agosto de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el departamento de Nilo, desarrolladas en las guarniciones del Ejército Nacional; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

**Guarniciones del Ejército Nacional: Nilo Cundinamarca.**

DIAS 05 AL 09 AGOSTO DE 2014	GUARNICION MILITAR ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES "ESPRO"	EJERCITO NACIONAL	Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías.  Se realizaron 692 Biometrías y se verificaron 25 consultas de afiliados con biometrías.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<b>692</b>
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			<b>717</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.




*Handwritten notes:*  
 bhannaE  
 Ago 11/14  
 11:47

	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Agosto 19 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 12 al 14 de Agosto de 2014.

**Asunto**

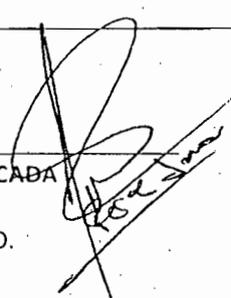
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el departamento del Tolima Melgar, desarrolladas en las guarniciones del Ejército Nacional; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarniciones del Ejército Nacional: Melgar Tolima.

DIAS 12 AL 14 AGOSTO DE 2014	GUARNCIÓN MILITAR ESCUELA MILITAR DE SUBOFICIALES "EMSUB"	EJERCITO NACIONAL	<p>Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías.</p> <p>Se verificaron con la consulta de afiliados para completar biometrías, realizando 26 Actualizaciones de biometrías.</p> <p>Se realizaron 303 Biometrías completas,</p>
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>329</b>
<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>			<b>329</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.




Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN:	03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN:	003
		CÓDIGO:	GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Agosto 19 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 15 al 16 de Agosto de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el departamento del Casanare Yopal, desarrolladas en la feria ciudadana organizada por el DNP; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarniciones del Ejercito Nacional: Yopal Casanare.

DIAS 15 AL 16 AGOSTO DE 2014	FERIA DE ATENCION AL CIUDADANO, DNP	CAPROVIMPO	<p>Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías.</p> <p>Se verificaron con la consulta de afiliados para completar biometrías, realizando 14 Actualizaciones de biometrías, como fueron cedulas, fotografía y huellas dactilares.</p> <p>Se consultaron 80 afiliados con biometrías.</p> <p>Se realizaron 12 Biometrías completas.</p>
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<u>12</u>
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			106

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.





Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL <b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Agosto 25 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
Jefe Área de Atención al Afiliado  
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 20 al 22 de Agosto de 2014.

**Asunto**

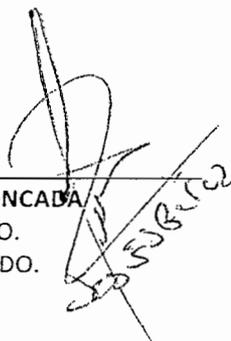
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el departamento de Boyacá Santa Rosa de Viterbo, desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía Rafael Reyes; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarniciones de la Policía Nacional: Santa Rosa de Viterbo.

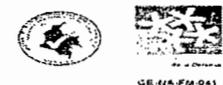
DIAS 20 AL 22 AGOSTO DE 2014	ESCUELA DE POLICIA RAFAEL REYES	POLICIA NACIONAL	Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías.  Se realizaron 298 Biometrías completas.
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			<b>298</b>
TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS			<b>298</b>

Cordialmente,

**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
Contratista. CAPROVIMPO.  
Grupo Atención al AFILIADO.



*Recibí  
Alejandra R  
25-08-2014*



	<b>FORMATO</b>	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO**

Bogotá, Septiembre 01 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área de Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollada desde el día 27 al 29 de Agosto de 2014.

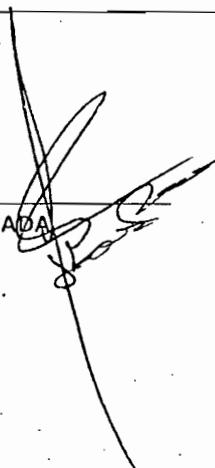
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la ciudad de Bogotá, desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Policía Julián Ernesto Guevara; donde se ejecutaron las siguientes actividades:

Guarniciones de la Policía Nacional: Bogotá.

DIAS 27 AL 29 AGOSTO DE 2014	ESCUELA DE POLICIA JULIAN ERNESTO GUEVERA	POLICIA NACIONAL	Se realizó una correría de promoción y divulgación así como la toma y verificación de biometrías.  Se realizaron 259 Biometrías completas.
<b>TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS</b>			<b>259</b>
<b>TOTAL AFILIADOS ATENDIDOS</b>			<b>259</b>

Cordialmente,

  
**JESUS EMILIO PEREZ MONCADA**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"

Recibido:  
 Alejandra R.  
 01-09-2014.



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p><b>FORMATO</b></p> <p><b>INFORME</b></p>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 01 Septiembre de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 27 al 29 de Agosto de 2014.

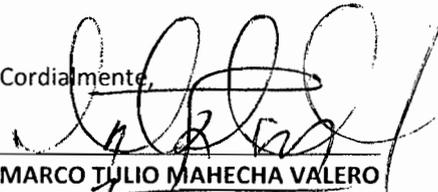
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Escuela Metropolitana de Bogotá – Policía Nacional” - “ESMEB”, ubicada en jurisdicción de la ciudad de Bogotá, así:

➤ **ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
27 AL 29 DE AGOSTO 2014	ESCUELA METROPOLITANA DE BOGOTA	POLICIA NACIONAL	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 244

Cordialmente,

  
**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"

*Recibido  
 Alejandra R  
 01-09-2014*



GE-NA-FM-041

 <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 25 Agosto de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 20 al 22 de Agosto de 2014.

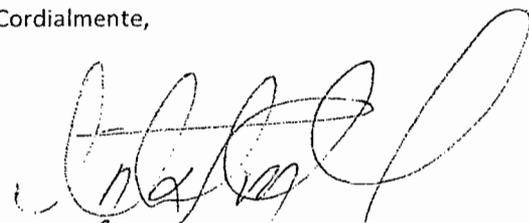
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Escuela Rafael Reyes – Policía Nacional” - “ESREY”, ubicada en jurisdicción de del Municipio de Santa Rosa de Viterbo - Boyacá, así:

➤ **ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
20 AL 22 DE AGOSTO 2014	ESCUELA RAFAEL REYES	POLICIA NACIONAL	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 295

Cordialmente,



**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



Recibí:  
 Alejandra R  
 26-03-2014  
 - 47 -

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 19 Agosto de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre los días 12 al 15 de Agosto de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Escuela de Suboficiales del Ejército Nacional "Inocencio Chinca" - "EMSUB", ubicada en jurisdicción de Melgar (Tolemaida) - Tolima, , así:

➤ **ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
12 AL 15 DE AGOSTO 2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES "EMSUB"	EJERCITO NACIONAL	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 410 TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 17

Nota. Quedaron pendientes 270 alumnos por realizar el proceso biométrico los cuales no se encontraban en la Instalaciones de la Escuela de Sub-oficiales, y regresaban en el fin de semana.

Cordialmente,

  
**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO

  
 19/Ago/14



	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 11 Agosto de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 05 al 09 de Agosto de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Escuela de Soldados Profesionales "ESPRO", ubicada en jurisdicción de Nilo - Cundinamarca, , así:

➤ **ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
05 AL 09 DE JULIO 2014	ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES "ESPRO"	EJERCITO NACIONAL	<b>TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 724</b>

Cordialmente,



**MARCO JULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



*Manuel  
 Agosto 11  
 12:08*

 <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EFICIENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 30 de Julio de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 22 al 27 de Julio de 2014.

**Asunto**

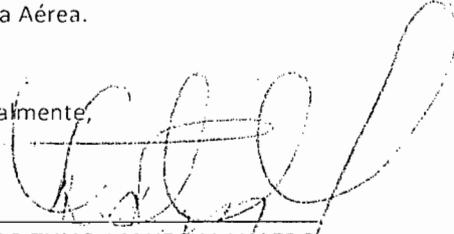
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Base Militar Marandua, ubicada en jurisdicción de la Primavera - Vichada, en las instalaciones del Grupo Aéreo del Oriente – GAORI-, así:

➤ **ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
22 AL 27 DE JULIO 2014	GRUPO AEREO DEL ORIENTE - GAORI	FERZA AEREA, POLICIA NACIONAL y EJERCITO NACIONAL	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 124 TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 325 AFILIADOS

Nota: Es de anotar que no fue posible desplazarme a la ciudad de Bogotá el día 27 de los cursantes mes y año, como quiera que no ingreso a este lugar el vuelo de apoyo de la Fuerza Aérea, de igual forma no hay ingreso de vuelos comerciales a este lugar ( Marandua – La Primavera – Vichada), por consiguiente me pude desplazar a la Ciudad de Bogotá el día 29 de Julio 2014, ya que hubo el ingreso de vuelo de apoyo de la Fuerza Aérea.

Cordialmente,

  
**MARCO TULLIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactos@caprovimpo.gov.co)  
 Nuestro lema: "Edificamos sueños con el corazón"



*Manuscrito:*  
 Valencia  
 Del 30/07/14  
 10:00

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 14 de Julio de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 08 al 11 de Julio de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de Batallón de Instrucción, Entrenamiento y Reentrenamiento No. 12 (BITER 12), ubicado en jurisdicción de la Ciudad Florencia - (Larandía) - Caquetá así:

➤ **ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
08 AL 11 DE JULIO 2014	BATALLON DE INSTRUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y REENTRNAMEIENTO No. 12	EJERCITO DE COLOMBIA	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 395

Cordialmente,



**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**

Contratista CAPROVIMPO

Área Atención al AFILIADO



Portal web. [www.ceprovimpo.gov.co](http://www.ceprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@ceprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@ceprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL CAPROVIMPO Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	INFORME	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME SEMANAL

Bogotá, 04 de Julio de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

Introducción

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 1 al 3 de Julio de 2014.

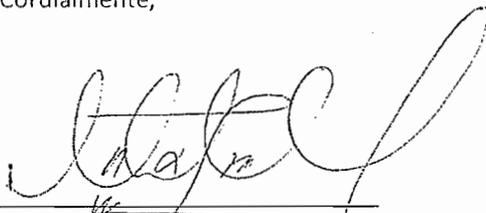
Asunto

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Ciudad de Pasto - Nariño, en las instalaciones de Batallón Boyacá, Batallón de Servicios No. 23, Brigada No 23, Batallón de Instrucción, Entrenamiento y Reentrenamiento No. 23 (BITER 23), así:

➤ ACTIVIDADES

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
01 AL 03 DE JULIO 2014	BATALLON BOYACA, BATALLON DE SERVICIOS No. 23, BRIGADA No. 23 y BITER No. 23	EJERCITO DE COLOMBIA	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 109 TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 255 AFILIADOS

Cordialmente,



MARCO TULIO MAHECHA VALERO  
 Contratista. CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



Jhanna G.  
 Jul 4 / 14  
 8:24

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA Y SEGURIDAD <b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN:	03/03/2014
	INFORME	VERSIÓN:	003
		CÓDIGO:	GE-NA-FM-041

INFORME SEMANAL

Bogotá, 19 de Junio de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado el día 18 de Junio de 2014.

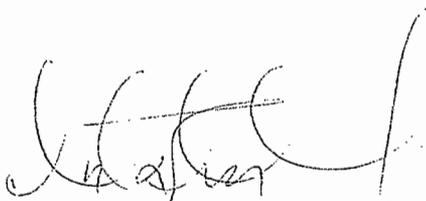
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en el Municipio de Madrid – Cundinamarca, en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales – Fuerza Aérea de Colombia, así:

> INSTALACIONES MINISTERIO DE DEFENSA

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
18 DE JUNIO 2014	ESCUELA DE SUBOFICIALES	FUERZA AEREA DE COLOMBIA	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 57

Cordialmente,



**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**

Contratista. CAPROVIMPO

Área Atención al AFILIADO



Handwritten notes: "Documento", "Jun 19/14", "8:47"

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL CAPROVIMPO Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	INFORME	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME SEMANAL

Bogotá, 09 de Junio de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 06 al 07 de Junio de 2014.

**Asunto**

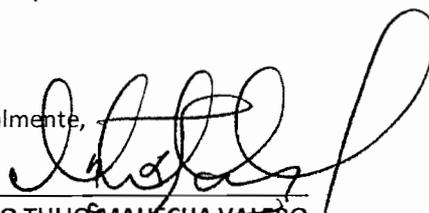
Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en la Ciudad de Tumaco – Nariño, durante la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano (Departamento Nacional de Planeación – Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano), así:

➤ **INSTALACIONES MINISTERIO DE DEFENSA**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
06 AL 07 DE JUNIO 2014	FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO	TODAS LAS FUERZAS	TOTAL DE BIOMETRIAS REALIZADAS 16 TOTAL CONSULTA BASE DE DATOS ARCHIVO PLANO RPT 143 AFILIADOS

Nota: Es de anotar que no fue posible llevar a cabo con éxito el proceso FENIX BIOMETRICO V 2.15.0, en línea, ya que la cobertura de la red del moden Movistar en la Ciudad de Tumaco, no era de buena calidad y por ende la conexión con la base de datos FENIX era muy lenta, no permitiendo ejecutar bien el proceso de consulta y toma o enrolamiento de biometrías.

Cordialmente,

  
**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista. CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



Portal web: [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)  
 Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



*Diana G.*  
 Jun 9/14  
 9:05.

	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 30 de Mayo de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 28 al 30 de Mayo de 2014.

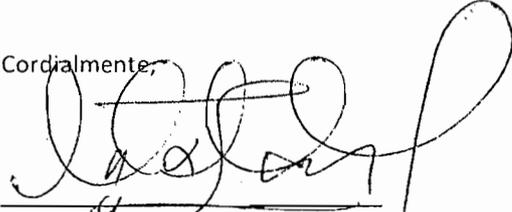
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones del COMANDO AEREO DE COMBATE No. 4 – BASE AEREA TC. LUIS F. PINTO – FUERZA AEREA DE COLOMBIA, Melgar – Tolima.

**ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
28 AL 30 DE MAYO DE 2014	COMANDO AEREO DE COMBATE No. 4 – BASE AEREA TC. LUIS F. PINTO	F.A.C	Total Biometría Realizadas 40 Total consulta base de datos archivo plano RPT 120

Cordialmente,



**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**

Contratista. CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



 <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 26 de Mayo de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 19 al 23 de Mayo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de ESCUELA DE POLICIA PROVINCIA DEL SUMAPAZ – Fusagasugá – Cundinamarca, COMANDO AEREO DE COMBATE No. 2 – Apiay – Villavicencio - Meta.

**ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
19 AL 20 DE MAYO DE 2014	ESCUELA DE POLICIA PROVINCIA DEL SUMAPAZ	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 198
21 AL 23 DE MAYO DE 2014	COMANDO AEREO DE COMBATE No. 2	FUERZA AEREA	Total biometría realizadas 55 Total consulta base de datos archivo plano RPT 110

Cordialmente,



**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista. CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO



*Jhanna E*  
 May 26  
 9:58

	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 03/03/2014
	INFORME	VERSIÓN: 003
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 16 de Mayo de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 12 al 16 de Mayo de 2014.

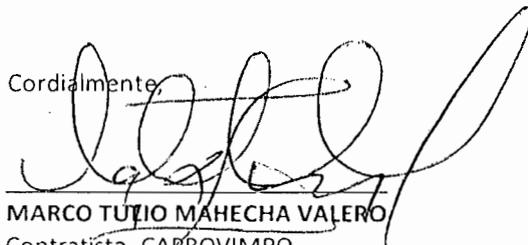
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de CENTRO DE INSTRUCCIÓN PÓLICIA NACIONAL Leticia – Amazonas; BITER 20 – BATALLON DE INSTRUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y REENTRENAMIENTO No. 20, Salazar de las Palmas – Norte de Santander.

**ACTIVIDADES**

FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
13 AL 14 DE MAYO DE 2014	CENTRO DE INSTRUCCIÓN	POLICIA NACIONAL	Total biometría realizadas 50 Total consulta base de datos archivo plano RPT 80
15 AL 16 DE MAYO DE 2014	BATALLON DE INSTRUCCIÓN, ENTRENAMIENTO Y REENTRNAMIENTO No. 20	EJERCITO NACIONAL	Total biometría realizadas 110, Total consulta base de datos archivo plano RPT 50

Cordialmente,



**MARCO TUZIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista CAPROVIMPO  
 Área Atención al AFILIADO

*Diana*  
 May 26  
 9:57



	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**INFORME SEMANAL**

Bogotá, 09 de Mayo de 2014

Doctora

**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**

Jefe Área Atención al Afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrollado entre el día 05 al 08 de Mayo de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a su consideración, el informe de actividades cumplidas en las instalaciones de Ministerio de Defensa – Comando General del Ejército, así las como actividades realizadas en las instalaciones de CAPROVIMPO, donde se ejecutaron las siguientes:

➤ **INSTALACIONES MINISTERIO DE DEFENSA**

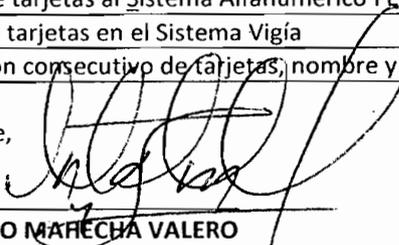
FECHA	UNIDAD	FUERZA	ACTIVIDAD
06 AL 08 DE MAYO DE 2014	MINISTERIO DE DEFENSA	TODAS LAS FUERZAS	Total biometría realizadas 27 Total consulta base de datos archivo plano RPT 220

Nota: Es de anotar se estudie la posibilidad de realizar una visita a cada una de las Fuerzas (Armada, Ejército, Fuerza Aérea, Policía Nacional y Ministerio de Defensa) correspondientes al complejo CAN, como quiera que se evidencio durante la feria, que el personal de afiliados a la caja no tiene conocimiento amplio sobre cada uno de los modelos de vivienda; de igual manera el personal contratado durante el último año está afiliado a CAPROVIMPO, pero no se ha realizado el procedimiento Biométrico.

➤ **Instalaciones CAPROVIMPO**

ACTIVIDAD	TOTAL
Inserción de tarjetas al Sistema Alfanumérico FENIX	73
Consulta de tarjetas en el Sistema Vigía	592
Digitalización consecutivo de tarjetas, nombre y cedula	27

Cordialmente,



**MARCO TULIO MARECHA VALERO**

Contratista. CAPROVIMPO

Área Atención al AFILIADO



 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO: COROZAL – SUCRE. POLICIA NACIONAL – ESCUELA RARAEAL NUÑEZ.

Bogotá, Abril 28 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 21 al de 25 Abril 2014.

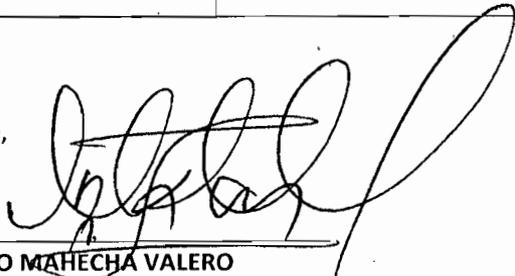
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración esa Área, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de La Escuela Policía Nacional "RAFAEL NUÑEZ", instalaciones estas ubicadas en el municipio de Corozal - Sucre, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Actividades realizadas

21 AL 25 DE ABRIL 2014	ESCUELA RAFAEL REYES	POLICIA NACIONAL	BIOMETRIAS REALIZADAS 459
21 AL 25 DE ABRIL 2014	ESCUELA RAFAEL REYES	POLCIA NACIONAL	15 CONSULTAS EN LA BASE DE DATOS DE ARCHIVO PLANO RPT

Cordialmente,



**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**  
 Técnico Profesional en Dactiloscopia  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041

<p style="text-align: center;">MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p>  <p style="text-align: center;"><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO: TUMACO – NARIÑO. ARMADA NACIONAL – CUARTA BRIGADA DE INFANTERIA DE MATINA – BATALLONES.

Bogotá, Abril 14 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OSPINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 08 al de 11 Abril 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración esa Área, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de La Cuarta Brigada de Infantería de Marina y Batallones Adjuntos a la misma, DIMAR, Guardacostas, Capitanía de Puertos, instalaciones estas ubicadas en el municipio de Tumaco - Nariño, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

**Actividades realizadas**

08 AL 11 DE ABRIL 2014	CUARTA BRIGADA DE INFANTERIA DE MARINA Y BATALLONES ADJUNTOS, DIMAR, GUARDACOSTAS, CAPITANIA DE PUERTOS	ARMADA NACIONAL – INFANTERIA DE MARINA	BIOMETRIAS REALIZADAS 46 ✓
08 AL 11 DE ABRIL 2014	CUARTA BRIGADA DE INFANTERIA DE MARINA Y BATALLONES ADJUNTOS, DIMAR, GUARDACOSTAS, CAPITANIA DE PUERTOS	ARMADA NACIONAL – INFANTERIA DE MARINA	210 CONSULTAS EN LA BASE DE DATOS DE ARCHIVO PLANO RPT

Cordialmente,



MARCO TULIO MAHECHA VALERO  
 Técnico Profesional en Dactiloscopia  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Área Atención al AFILIADO

*Jhanna E*  
*Ab 14/14*  
*11:18*

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013
		VERSIÓN: 002
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

COMISIÓN DE SERVICIO: NILO – CUNDINAMARCA. EJERCITO NACIONAL – ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES “ESPRO”

Bogotá, Abril 07 de 2014

Doctora  
**DIANA MARIA OPSINA HERRERA**  
 Jefe Área Atención al Afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación, y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 01 al de 05 Abril 2014.

**Asunto**

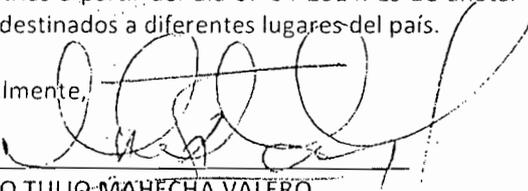
Por medio del presente me permito dejar a consideración esa Área, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de La Escuela Nacional de Soldados Profesionales, instalaciones ubicadas en el municipio de Nilo - Cundinamarca, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

**Actividades realizadas**

01-04-4014 DE 15:00 H A 01:40 H del 02-04-2014	ESCUELA NACIONAL DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCITO NACIONAL	BIOMETRIAS REALIZADAS 129
02-04-4014 DE 14:30 H A 02:00 H del 03-04-2014	ESCUELA NACIONAL DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCITO NACIONAL	BIOMETRIAS REALIZADAS 129
03-04-4014 DE 15:00 H A 18:00 H Y de 21:00 A 03:00 H del 04-05-2014	ESCUELA NACIONAL DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCITO NACIONAL	BIOMETRIAS REALIZADAS 128
04-04-4014 DE 15:00 H A 00:30 H del 05-04-2014	ESCUELA NACIONAL DE SOLDADOS PROFESIONALES	EJERCITO NACIONAL	BIOMETRIAS REALIZADAS 128
TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS			514 ✓

Quedando pendiente un batallón de aproximadamente 600 soldados profesionales los cuales se encontraban en instrucción en Jamaica jurisdicción de Nilo - Cundinamarca y estarían disponibles para las biometrías a partir del día 07-04-2014. Es de anotar que este personal será graduado el día 11-04-2014, y serán destinados a diferentes lugares del país.

Cordialmente,

  
 MARCO TULIO MAHECHA VALERO  
 Técnico Profesional en Dactiloscopia  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO

*Manuel Valero 7/14*  
 11:36

<p>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p>  <p><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

**COMISIÓN DE SERVICIO: FACATATIVA – CUNDINAMARCA. POLICIA NACIONAL – ESCUELA NACIONAL DE CARABINEROS “ALFONSO LOPEZ PUMAREJO”**

Bogotá, Marzo 17 de 2014

Señor Coronel (RA)

**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**

Profesional Líder Atención al afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 11 al 14 de Marzo de 2014.

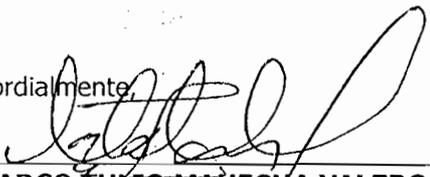
**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de La Escuela Nacional de Carabineros “ALFONSO LOPEZ PUMAREJO”, instalaciones ubicadas en el municipio de Facatativá - Cundinamarca, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Resumen detallado de las actividades realizadas

11 AL 14 DE MARZO	ESCUELA DE CARABINEROS ALFONSO LOPEZ PUMAREJO	POLICIA	BIOMETRIAS REALIZADAS: 300 ✓
11 AL 14 DE MARZO	ESCUELA DE CARABINEROS ALFONSO LOPEZ PUMAREJO	POLICIA	CONSULTA BASE DE DATOS DE ARCHIVO PLANO RPT 25

Cordialmente,



**MARCO TULLIO MAHECHA VALERO**

Contratista. CAPROVIMPO.

Grupo Atención al AFILIADO.

*Recibido  
17/03/2014  
16 pm*

*Yhanna E  
Mar 17/14  
3:15.*

<p style="text-align: center;">MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</p>  <p style="text-align: center;"><b>CAPROVIMPO</b> Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	FORMATO	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 24/04/2013 <b>VERSIÓN:</b> 002
	INFORME	<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

**COMISIÓN DE SERVICIO: LETICIA – AMAZONAS: BRIGADA 26, BATALLON SELVA No. 50, BATALLON DE INSTRUCCIÓN 26, COMANDO GUARDACOSTAS DEL AMAZONAS.**

Bogotá, Febrero 28 de 2014

Señor Coronel (RA)

**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**

Profesional Líder Atención al afiliado

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO

La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrías, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 25 al 27 de febrero de 2014.

**Asunto**

Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de La Brigada 26, Batallón Selva No. 50, Batallón de Instrucción 26, Comando Guardacostas del Amazonas, instalaciones ubicadas en el la Ciudad de Leticia, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Resumen detallado de las actividades realizadas

25 FEBRERO	BATALLON DE INSTRUCCIÓN 26	EJERCITO	BIOMETRIAS REALIZADAS: 19, 15 CONSULTAS BASE DE DATOS DE ARCHIVO PLANO RPT
26 FEBRERO	INSTALACIONES BRIGADA 26, BATALLON DE INSTRUCCIÓN 26	EJERCITO	BIOMETRIAS REALIZADAS 4, 40 CONSULTAS BASE DE DATOS DE ARCHIVO PLANO RPT
27 FEBRERO	COMANDO GUARDACOSTAS DEL AMAZONAS	ARMADA NACIONAL	30 CONSULTASBASE DE DATOS DE ARCHIVO PLANO RPT

Cordialmente,

**MARCO TULIO MAHECHA VALERO**

Contratista. CAPROVIMPO.

Grupo Atención al AFILIADO.

*J. Orma E*  
*Mar. 10/11*  
*8:20*

 <p>MINISTERIO DE DEFENSA Y FUERZAS ARMADAS</p> <p><b>CAPROVIMPO</b></p> <p>Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía</p> <p>BIENESTAR Y EXCELENCIA</p>	<p>FORMATO</p> <p>INFORME</p>	<p>FECHA APROBACIÓN: 24/04/2013</p>
		<p>VERSIÓN: 002</p>
		<p>CÓDIGO: GE-NA-FM-041</p>

COMISIÓN DE SERVICIO:  
**ESCUELA DE SUBOFICIALES "INOCENCIO CHINCA"**  
**TOLEMAIDA**

Bogotá, Febrero 24 de 2014

Señor Coronel (RA)  
**CARLOS EDUARDO MORA GOMEZ**  
 Profesional Líder Atención al afiliado  
 Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía CAPROVIMPO  
 La ciudad.-

**Introducción**

Visita de promoción, orientación, divulgación y asesoría de enrolamiento de biometrias, desarrolladas dentro del lapso de tiempo del 18 al 21 de febrero de 2014.

**Asunto**

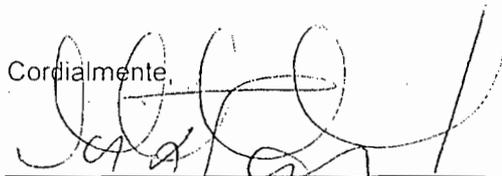
Por medio del presente me permito dejar a consideración de mi Coronel, el informe de actividades desarrolladas en las instalaciones de la Escuela de Suboficiales "Inocencio Chinca" ubicada en el municipio de Tolimaida, donde se desarrollaron las siguientes actividades:

Resumen detallado de las actividades realizadas

18 AL 21 – FEB-14	ESCUELA DE SUBOFICIALES "INOCENCIO CHINCA"	EJERCITO	TOTAL BIOMETRIAS REALIZADAS: 361 ✓
----------------------	---	----------	---------------------------------------

Es de anotar que para el desarrollo de esta actividad, no se contó con base de datos a fin de verificar si este personal ya se encontraba con registro biométrico en el sistema Fenix.

Cordialmente,



**MARCO JULIO MAHECHA VALERO**  
 Contratista. CAPROVIMPO.  
 Grupo Atención al AFILIADO.



**INTERACCIONES**

**CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO**

	<b>FORMATO INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 03/03/2014
		<b>VERSIÓN:</b> 003
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## 07 INFORME DE GESTION CENTRO DE CONTACTO AL CIUDADANO

**Bogotá D.C., 8 de agosto de 2014**

**Dra. KELLY CRISTINA SARMIENTO ESCORCIA**

Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones  
CAPROVIMPO

**Asunto: Informe Gestión del mes de julio del C.C.C.**

Con el fin de dar viabilidad al séptimo pago en favor de la Firma CALL CENTER INTERCOBROS S.A., por la gestión con corte al mes de julio de 2014, me permito presentar el informe de gestión:

### **CONTENIDO**

#### **Introducción**

El presente informe describe el desarrollo de la gestión realizada durante el séptimo corte de mes de campaña del Centro de Contacto al Ciudadano, abarcando desde el día 28 de junio al 27 de julio de 2014 con respecto a la ejecución del Contrato; como se manifestó en el primer informe, se coordinó con el Contratista que a pesar que la entrega de la factura para pago se realizara con corte a 27 de cada mes, para efectos de presentación, organización, control y análisis de resultados, el informe de gestión se presentará con cortes que van desde el primero de cada mes hasta el último día hábil de mes; para el presente informe del 1 al 31 de julio.

Lo anterior, con el fin de facilitar la presentación de informes de gestión con resultados mensuales para ser incluidos dentro de los planes de acción con corte trimestral, que deben ser presentados por el Proceso de Identificación, afiliación y Gestión del Trámite.

Por lo tanto, el presente informe contiene la información de gestión del mes de julio y su acumulado, en cuanto a la gestión de llamadas entrantes, redes sociales y chat, indicando los niveles de atención y de servicio en concordancia con el contrato No.157 de 2013, así mismo se realiza un comparativo con la gestión del 2013 al mismo corte.

## **I. Asunto**

Con el fin de reconocer y recomendar el séptimo pago correspondiente a la factura del servicio del mes de julio de 2014, se presenta el informe de gestión y cumplimiento del proveedor del servicio del Centro de Contacto al Ciudadano de CAPROVIMPO, en los siguientes términos.

Por parte del personal del Centro de Contacto al Ciudadano, al igual que en los meses anteriores, se escalaron casos relacionados con trámites en demora de pago o solicitudes pendientes de respuesta aclarándose en su mayoría su estado; en este aspecto se indica que los trámites en que el afiliado ha solicitado información por su pago dentro del tiempo establecido, son casos en que el trámite se encuentra en poder del Grupo de Seguridad Documental en verificación de algún documento que acompaña al trámite.

En cuanto a las respuesta de las peticiones que se encuentran pendientes, si se ha observado que se han quedado en el tiempo y por tanto, gracias a la gestión realizada por el personal del Centro de Contacto al Ciudadano se ha logrado dar una respuesta que excuse la demora con la notificación al Grupo encargado de dar respuesta para su inmediata resolución.

Con base en que efectivamente existen tramites y solicitudes con incumplimiento en los tiempos de respuesta, en reunión realizada en las instalaciones del proveedor, se estableció realizar una reunión semanal los días miércoles junto con la Líder del SAC, Líder de la Atención al Afiliado, y con el personal del Área de Operaciones para determinar casos puntuales de demora, determinar causas, establecer planes de mejoramiento y unificar conceptos, terminología y manejo e interpretación de herramientas.

En este mes se continuó con la utilización del aplicativo Confronta de la CIFIN, para establecer y garantizar la identificación del interlocutor y poder contar con un alto grado de confiabilidad en el suministro de información de la cuenta individual.

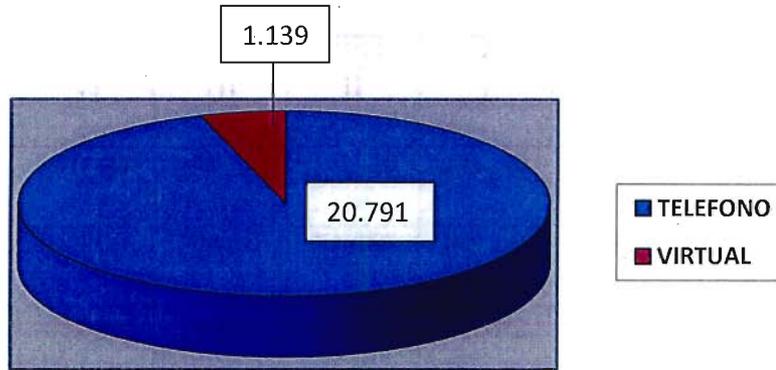
Con el fin de mejorar el servicio telefónico (llamada entrante), se proyectó la actualización del protocolo de atención incluyendo un guión actualizado sobre el uso y bondades de la herramienta CIFIN, y se da instrucción para informar con pasión al afiliado que cumplió requisitos, para que inicie su solución de vivienda con el subsidio.

De igual forma en el protocolo se da clara instrucción al Orientador para que no le indique al afiliado que radique peticiones sobre solicitudes propias y de oficio que debe hacer CAPROVIMPO, por ejemplo, indicar que se radique un oficio solicitando la suspensión del descuento cuando la cuenta individual tiene las 168 cuotas o más. Se indican casos puntuales en el protocolo.

De otra parte, se siguen presentando retiros de la campaña del personal, correspondiendo esta vez a cuatro personas, comprometiendo el índice de rotación de personal.

## Gestión operativa de la Campaña

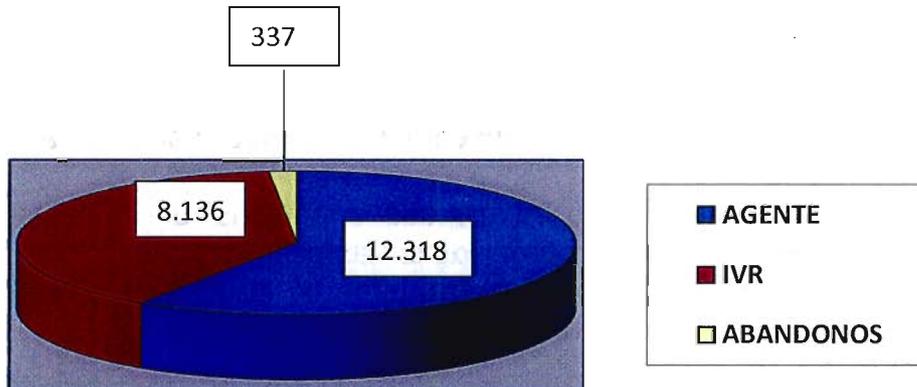
En el mes de julio, es decir del 1 al 31, se procesaron 21.930 contactos, de los cuales 20.791 fueron a través de llamada telefónica y 1.139 por medios virtuales; de las llamadas entrantes 18.641 fueron atendidas por la línea 2207212, es decir el 90% de las llamadas y las restantes 2.150 por la línea 018000.



### CONTACTOS EN EL MES DE JULIO

De las 20.791 llamadas entrantes, 337 fueron abandonadas antes de ser contestadas, es decir el 2%, esto es, un punto más con respecto a los abandonos del mes de junio.

El 40% de las llamadas atendidas, es decir 8 puntos porcentuales más que en el mes de junio y 18 más que en mayo, fueron contestadas a través del IVR y el restante, es decir 12.318 de las llamadas, fueron contestadas con agente.



### LLAMADAS ATENDIDAS -JULIO

Por lo anterior, de las 12.318 llamadas atendidas con agente, 11.725 se contestaron antes de los 15 segundos refiriendo un nivel de Atención del 97.30%

De igual forma de las 12.318 llamadas atendidas con Agente, 12.015 fueron efectivas, 278 fueron colgadas en el momento de la atención, 13 de broma y 12 equivocadas.

### Niveles de Servicio alcanzados

NIVELES DE SERVICIOS - ANS	CONTRATADO	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY	JUN	JUL
		I	II	III	IV	V	VI	VII
Nivel de atención	>=95%	93.4%	98.2%	97.3%	98.9%	97.5%	98.3%	97.3%
Nivel de Servicio	>=90/15	91/15	98/15	94/15	97/15	97/15	97/15	95/15
Disponibilidad de la plataforma	>=99.70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel de ocupación	<=70%	34%	37%	32%	39%	29%	29%	38%
Rotación de personal	<=7%	4%	0%	0%	4%	6.89%	6.89%	10,3%

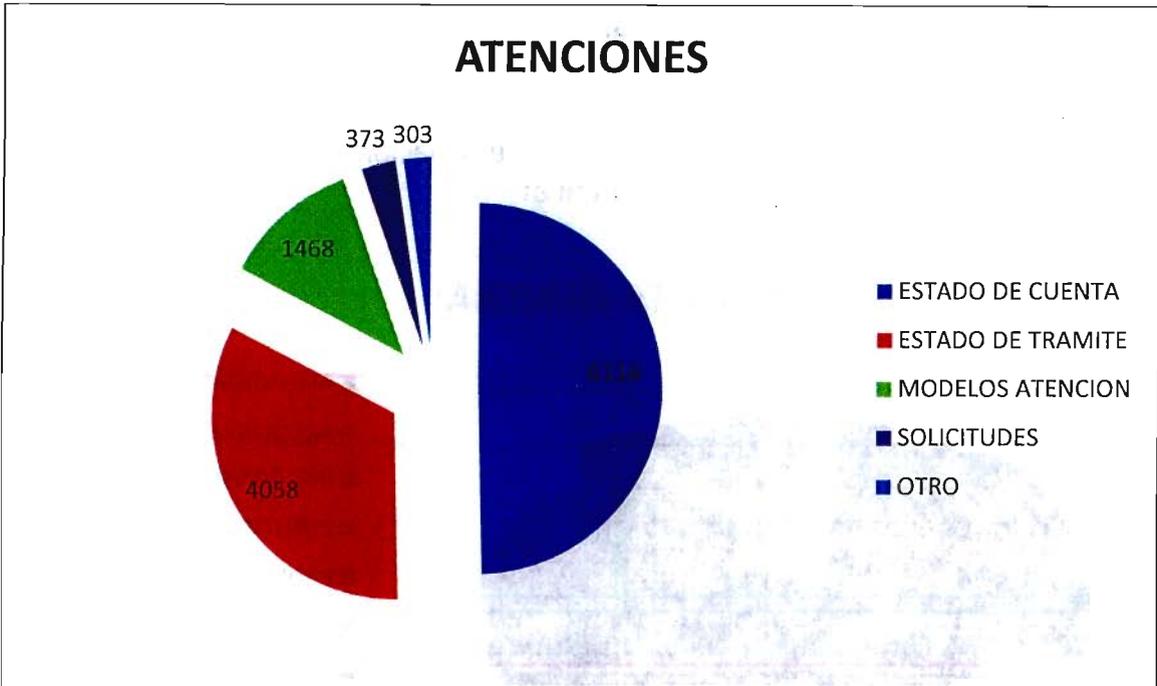
Como se puede observar, en este mes de julio se sigue alcanzando el cumplimiento de los niveles de servicios y de atención, con respecto al índice de Rotación de Persona, se aclara que durante los meses de mayo y junio en la información enviada por el Centro de Contacto al Ciudadano las cifras se aproximaron por encima, dando como resultado un no cumplimiento, por lo que solicitó que no se redondearan al entero superior siguiente, por lo que se obtuvo un 6.89% para los meses de mayo y junio.

En el mes de julio el índice de Rotación de Personal si sobrepaso el indicador convenido en 3.3%, correspondiente al retiro de cuatro personas de la campaña; tres por renuncia incluido el Supervisor de la Campaña y uno por retiro de la campaña por parte del Proveedor del servicio por incumplimiento a la normatividad interna propia de la Firma.

Al cierre del mes de julio se infirma que el personal de reemplazo ya se encuentra contratado y en inducción al interior de la Campaña, incluido el nuevo Supervisor, tanto así que el lunes 14 de agosto se presentaran en las instalaciones de CAPROVIMPO ya con una inducción general para tomar una capacitación formal.

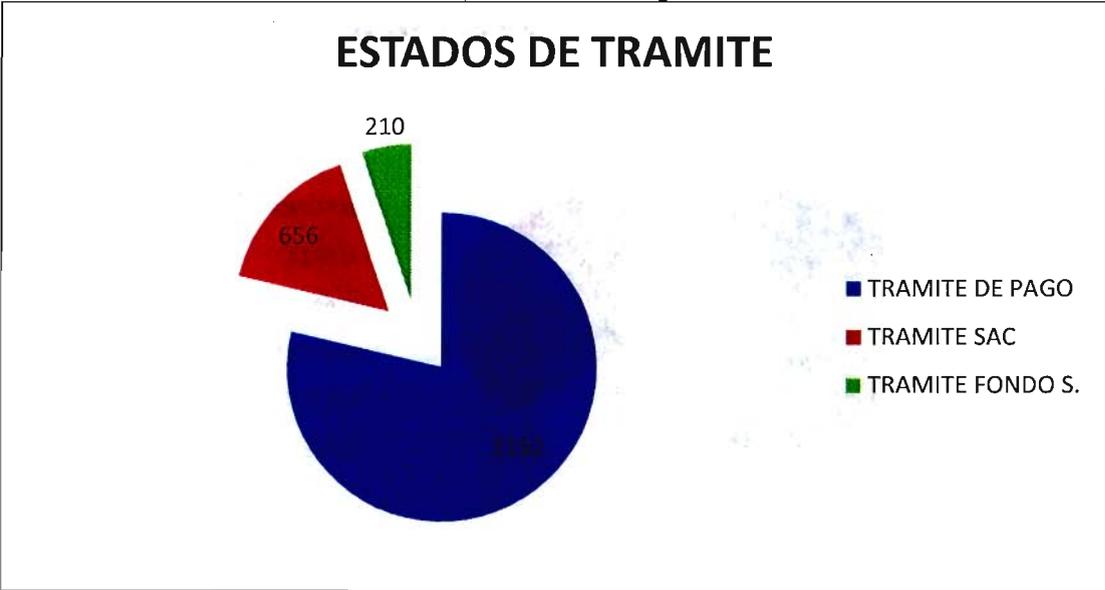
### Tipificación del servicio

Para la tipificación de las 12.318 llamadas atendidas con Agente se establecen cinco grupos, así: Información de estado de cuenta con el 50% de atenciones, Estado de tramite con el 33% de las atenciones, Requisitos de los modelos de atención el 12%, solicitudes varias el 3% y con el 2% llamadas no válidas (cortadas, broma, equivocadas), tal y como se muestra en la gráfica.

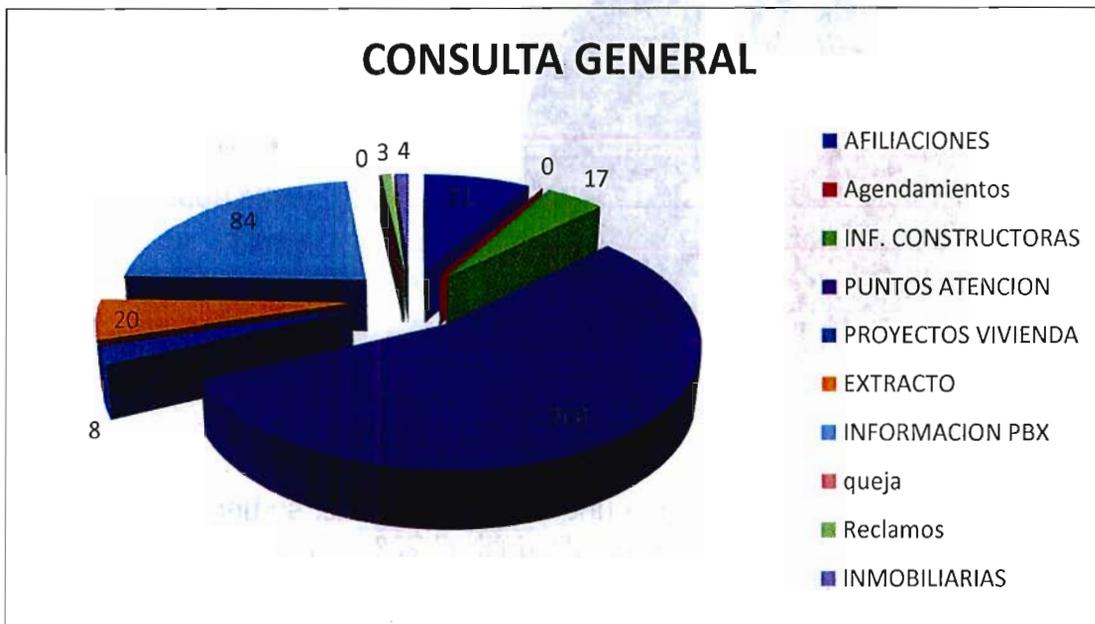


En cuanto a la tipología de cada uno de los conceptos, se tiene que por las 6.116 atenciones por estado de cuenta individual, el 22% corresponde a consulta sobre el estado de la cuenta individual, es decir, consultas aclaratoria sobre el estado de la cuenta individual con respecto a bloqueo, inactiva, morosa, etc.; el 12% a consultas sobre valores de la cuenta individual de solución de vivienda y el 11% corresponde a la consulta de saldo de cuentas por cesantías. Con respecto a la consulta de orientación general que correspondió al 53% se reclasificará en solicitudes.

En cuanto a las 4.058 atenciones sobre el estado de trámite, se registra que el 79% refieren al estado de trámite de pago, con 3.192 atenciones, habiéndose incrementado en un 8% con respecto al mes de junio; el 16% refiere a solicitudes de estado de tramites del SAC y solo el 5% a solicitudes de estado de trámite del Fondo de Solidaridad; veamos su gráfica.

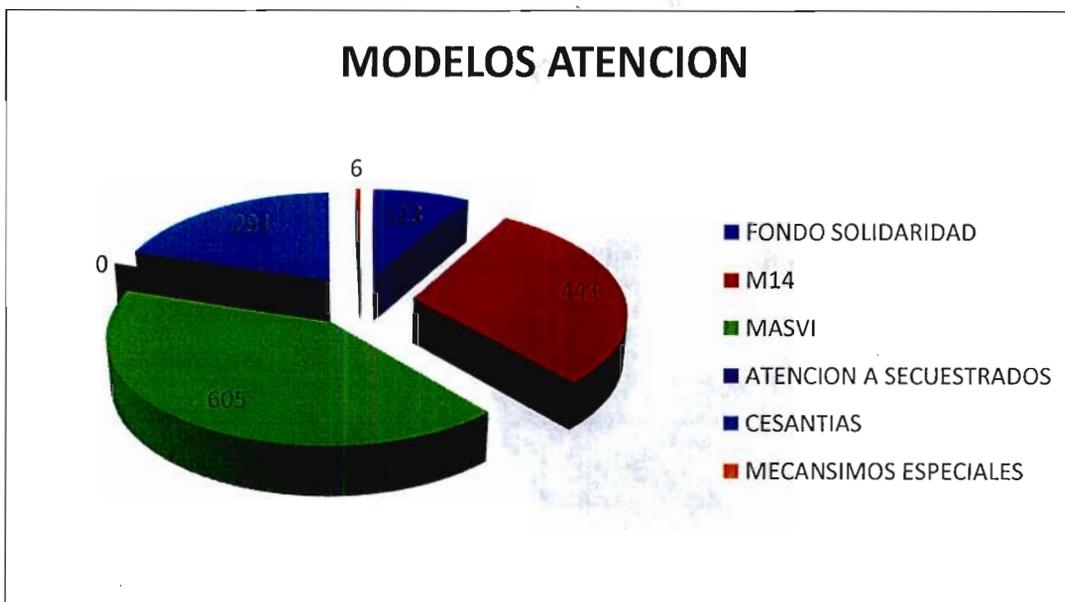


La Solicitudes varias siguen bajando, para este mes en un 2% con respecto al mes de junio al acumular 373 atenciones; en cada uno de sus conceptos se obtiene la siguiente información: el 23% corresponde a información sobre el PBX; el 55% a información sobre los Puntos de Atención; las consultas sobre afiliaciones únicamente reporta el 8%, etc. veamos la tipología en la siguiente gráfica:

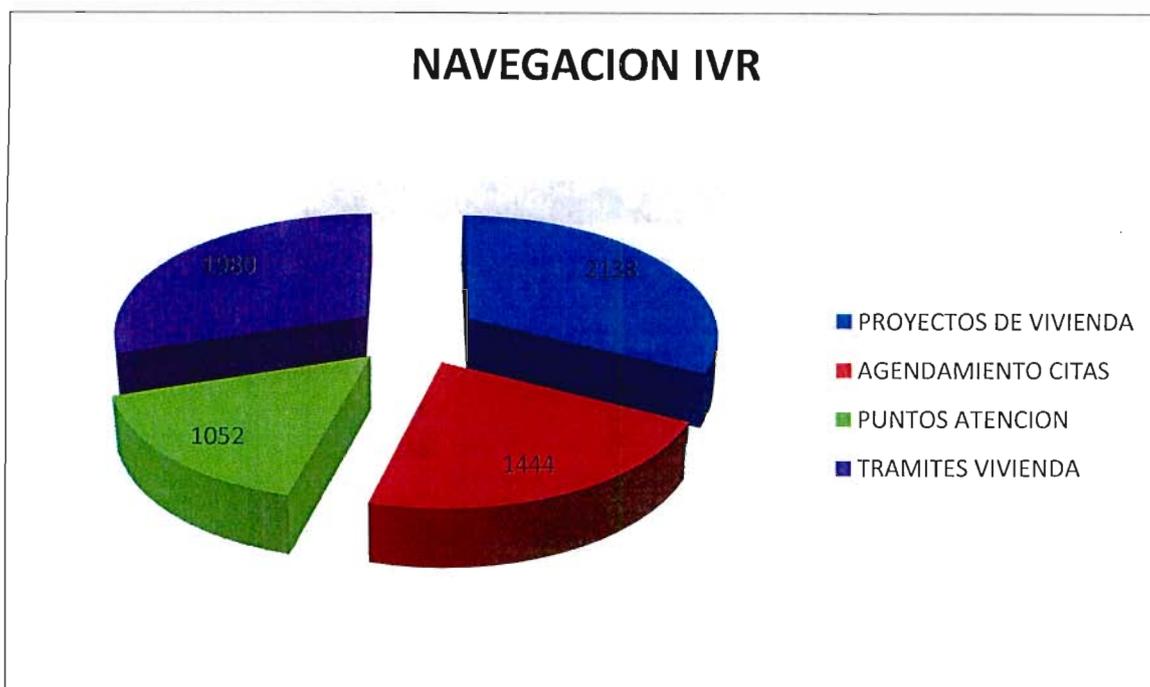


Las atenciones donde el usuario presenta queja o reclamo, son relacionadas y remitidas al correo [atencionessac@caprovimpo.gov.co](mailto:atencionessac@caprovimpo.gov.co), con el fin que sean verificadas y atendidas para este mes no se presentaron agendamientos ni quejas.

En cuanto a información de los modelos de atención, para este mes de julio subió su consulta para el MASVI tres puntos, al registrar 41% y al segundo lugar el M14 habiendo bajado 1% con respecto al mes de junio, al registrar 30%; su tipología es la siguiente:



A través del IVR se registraron 8.136 atenciones, habiendo subido el 41% con respecto al mes de junio con la siguiente tipificación, así:



De acuerdo con la tipificación, se observa que el 43% de los usuarios ingresaron a la opción para consultar los trámites para solución de vivienda, seguido de la información de proyectos de vivienda con el 26%; con respecto al agendamiento se observa que una buena cantidad ingresa a la opción, pero no se agendan, es decir ingresan a la opción para observar su funcionamiento.

Con respecto a las redes sociales, para este mes de julio, a través de Facebook se realizó el 81% de los contactos y restante 19% a través de Twitter, notándose un crecimiento del 15% con respecto al mes de junio; veamos el cuadro consolidado.

RESPUESTAS PENDIENTE MESES ANTERIORES ( Mes de consulta )				
PENDIENTE	FACEBOOK	TWITER	YOUTUBE	Total general
Septiembre 2013	2			2
Octubre 2013	1	2		3
Noviembre 2013	2	4		6
Diciembre 2013	23	9		32
Enero 2014	50	17		67
Febrero 2014	28	20	1	49
Marzo 2014	76	5	0	81
Abril 2014	40	0		40
Mayo 2014	55	9		64
Junio 2014	29	30		59
<b>Julio 01 Hasta Julio 31 Del 2014</b>	<b>63</b>	<b>15</b>		<b>78</b>
<b>Total general</b>	<b>369</b>	<b>111</b>	<b>1</b>	<b>481</b>

La tipificación correspondiente al mes de julio se presenta en el siguiente cuadro, observando que básicamente corresponde a temas de orientación general:

<b>TIPIFICACIONES REDES SOCIALES</b>	
<b>ESTADO / SUBESTADO</b>	<b>54</b>
Agradecimientos	0
Consulta estado de trámites de pago	1
Consulta estado de trámites del SAC.	0
Otros.	0
Quejas.	0
Orientacion General	46
Informacion puntos de atencion	7
Reclamo.	0
Consulta sobre estado de cuenta	0
Orientacion sobre tramites	0
<b>Consulta sobre valores individuales.</b>	<b>0</b>
Saldo cuenta vivienda	0
Saldo cuenta cesanteas	0
<b>Consulta General</b>	<b>10</b>
Consulta Inmobiliaria	0
Consulta sobre afiliaciones	0
Consulta sobre proyectos de vivienda	2
PBX directorio de CAPROVIMPO	2
Información sobre postulaciones fondo de solidaridad.	6
Consulta sobre constructoras.	0
<b>Orientación sobre los modelos de atención.</b>	<b>14</b>
(FONDO DE SOLIDARIDAD Informacion sobre requisitos para realizar tramite a través del fondo de solidaridad - beneficiarios del fondo de solidaridad)	5
M14	0
MASVI NUEVO	5
MASVI USADO	4
MODELO CESANTIAS	0
<b>TOTAL ATENDIDAS</b>	<b>78</b>

### **Gestión acumulada al mes de julio de 2014.**

El acumulado de atenciones en a través del Centro de Contacto al Ciudadano nos registra que se han realizado 121.019 atenciones, de las cuales 118.500 se han surtido a través de teléfono por llamada entrante.

De las llamadas llegadas a teléfono 116.013 han sido contestadas, es decir el 98% correspondiendo al nivel de atención y por consiguiente, solo se han presentado el 2% de los abandonos.

De las llamadas atendidas por el canal telefónico se registra que el 75% se ha atendido con Agentes y el restante 25% son llamadas atendidas a través del IVR.

De las llamadas atendidas con Agente, es decir 86.917, el 97% han sido efectivas y solo el 3% han sido llamadas colgadas, broma o equivocada.

De igual forma de estas 86.917 llamadas atendidas con Agente, el 96% fueron atendidas antes de los 15 segundos de su ingreso, correspondiendo este porcentaje al nivel de servicio consolidado para los siete meses.

En cuanto a la tipificación acumulada al mes de julio, se registra que el 26% corresponden a contactos para averiguar sobre el estado de cuenta; el 30% para saber sobre el estado de los trámites; el 12% para preguntar sobre los Modelos de Atención; el 30% sobre solicitudes varias y el 1% corresponde a llamada colgada, broma o equivocada.

Dentro el concepto de información sobre el estado de cuenta, se destaca el de los casos de bloqueos en sus diferentes modalidades con el 46%, seguido por el de la solicitud de saldo de cuentas de solución de vivienda con el 31%.

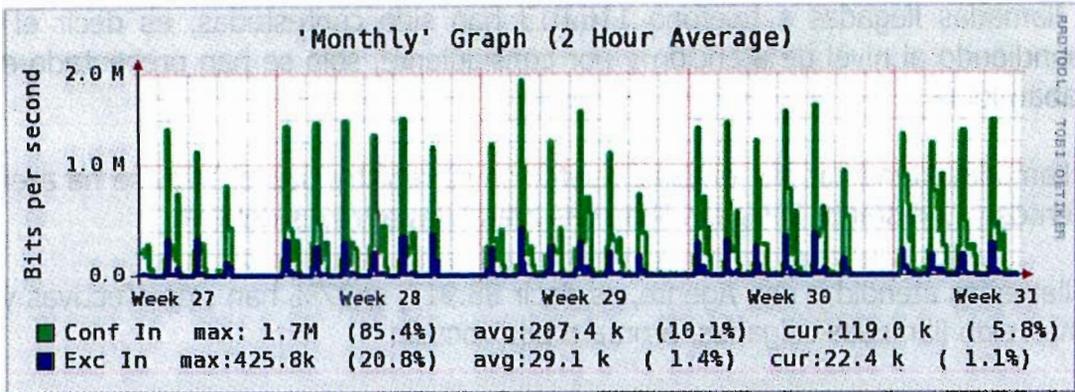
Dentro del concepto del estado de trámite, se destaca el de la solicitud de estado de los pagos con el 73%,trece puntos menos que el mes pasado, el cual se sigue considerando alto, teniendo en cuenta que los tiempos de tramite han disminuido.

Dentro de las solicitudes por los Modelos de Atención, se destaca las solicitudes por el Modelo MASVI con el 31%, seguido del Modelo M14 con el 28%; y dentro de las solicitudes en general, con el 57% se destaca la Orientación de trámites.

### **Frecuencia del Canal de comunicaciones**

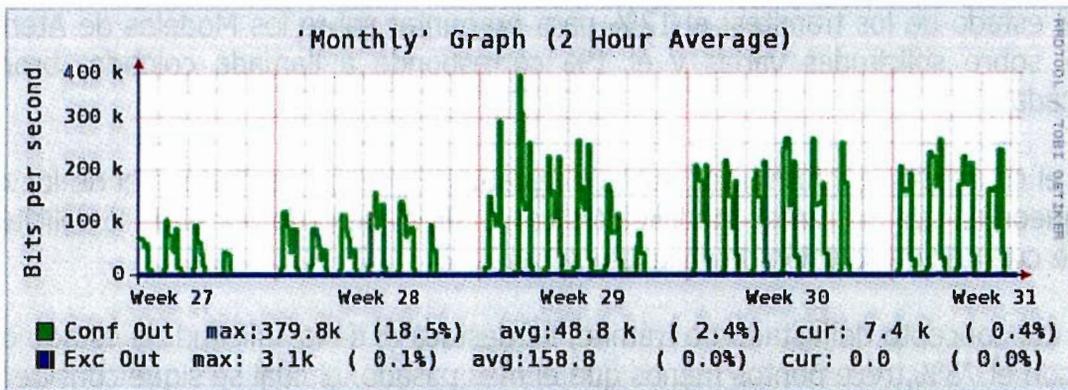
De acuerdo con el monitoreo del Canal de Comunicaciones a través de CLARO, se tienen las siguientes especificaciones:

<b>No. Servicio</b>	<b>Alias</b>	<b>Producto</b>	<b>BW</b>
LLNOO20	CALL CENTER S.A. - CAPROVIMPO	MPLS EXTRANET LOCAL	4096 K



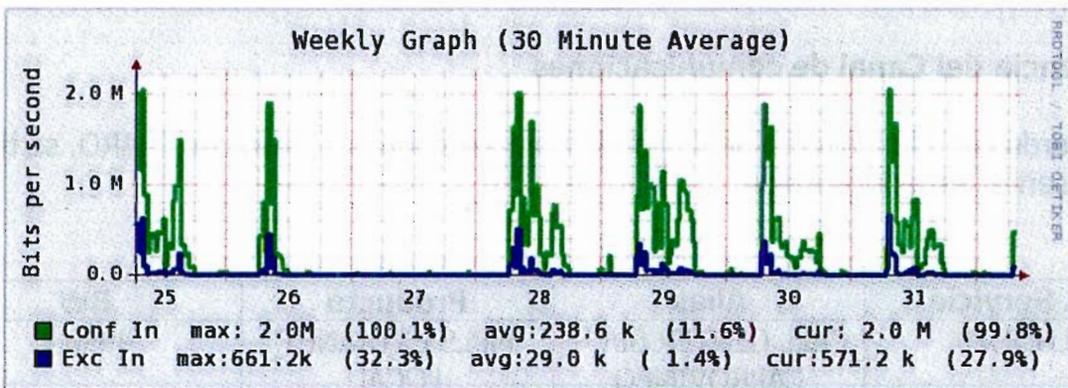
Punto Origen entrada mensual

Consumó sin variaciones con respecto al mes de junio, máximo consumo con ocupación al 1.7 MB del canal con un 41.5% de consumo en la semana 29 del mes de julio de 2014.



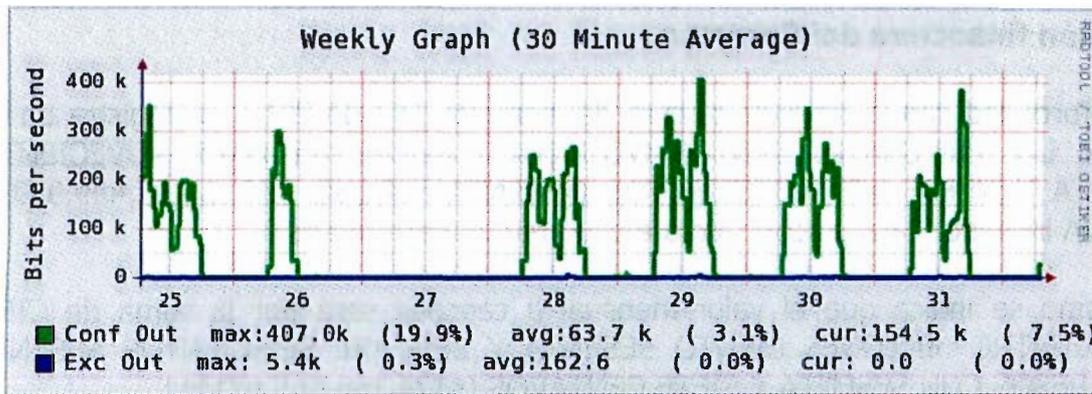
Punto Origen salida mensual

El tráfico se mantiene constante referente al mes de junio, con un consumo de salida Max de 3.100 KB.



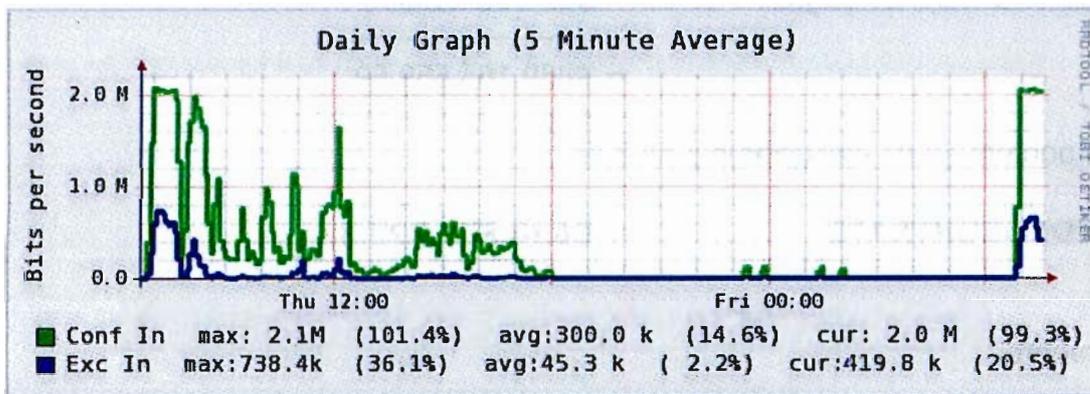
Punto Origen entrada semanal

Canal estable, sin mayores variaciones en su comportamiento, con ligero incremento en el día 31 de julio. Donde podemos ver que los picos más altos son en las horas de la mañana donde hay mayor tráfico de llamadas.



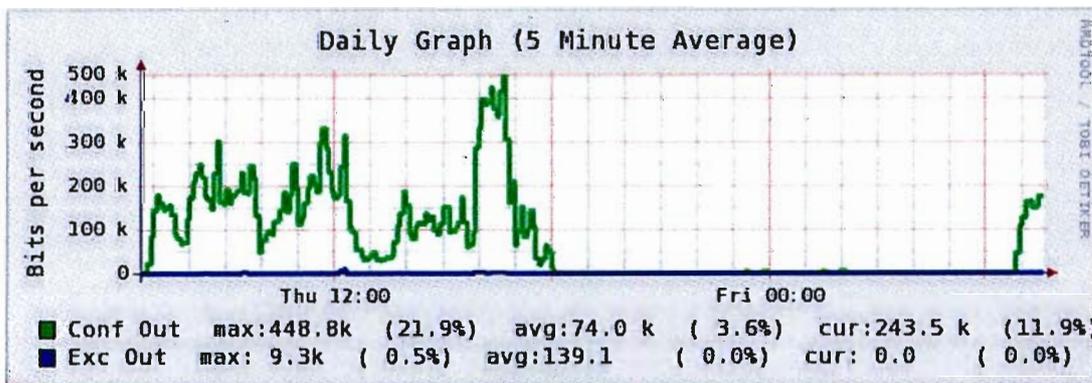
Punto Origen salida semanal

Trafico sin muchas variaciones con respecto al mes anterior, el tráfico es alto los días lunes a miércoles con relación a los demás días de la misma semana.



Punto Origen entrada diario

El canal tiene el mismo patrón de comportamiento diario, como en el mes anterior el pico más alto de consumo se realiza en el transcurso de la mañana donde ingresan mayor flujo de llamadas y de debe consultar los aplicativos proporcionados por CAPROVIMPO, el consumo actual del canal sigue siendo de del 51%. Como en el mes anterior.



Punto Origen salida diario

El canal es estable sin mayores variaciones en su comportamiento, con una tendencia de mayor consumo en horas de la mañana.

## Ejecución financiera del Contrato.

De conformidad con la cláusula tercera del contrato 157 de 2013, se registra un valor total de UN MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS (\$1.489.999.988) M.L., IVA incluido. Para un contrato a ejecutarse en doce meses.

Así mismo se indica que el valor mensual a cancelar será por la suma de CIENTO VEINTICUATRO MILLONES CIENTO SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS CON SESENTA Y SIETE CENTAVOS (\$124.166.665.67) M.L.

Por lo anterior se tiene lo siguiente:

\$124.166.665.67 X 6 meses pagados	= \$744.999.994.02
Mas el servicio del mes de julio	= \$124.166.665.67
	-----
<b>TOTAL</b>	<b>= \$869.166.659.69</b>
	-----

Para un porcentaje de ejecución del 58.33%

**SALDO DEL CONTRATO = \$620.833.328.31**

Cordialmente,

**JORGE E. CAICEDO RUBIANO**  
Supervisor Contrato No.157 de 2013  
CALL CENTER S.A. - CAPROVIMPO



Portal web. [www.caprovimpo.gov.co](http://www.caprovimpo.gov.co) Correo electrónico. [contactenos@caprovimpo.gov.co](mailto:contactenos@caprovimpo.gov.co)

Nuestra filosofía: "Edificamos sueños con el corazón"

